



马来西亚生命线协会

服务理念

帮助别人 成长自己

生命线宣言 Declaration of LifeLine

我们相信

天地间存有仁爱与公义，万物有开始与结束。
冥冥之中有一种力量维持宇宙秩序，并赋予人生意义。

We believe

The world is home to righteousness and goodness.

Everything has its own beginning and its own ending.

There is a power that gives meaning to life and moves for peace in the world.

我们相信

四海之内皆兄弟，各人有彼此照顾的责任。
人人皆有与生俱来的价值权力，以实现自尊与真善美的人生。

We believe

Everyone is our friend, and all people have a responsibility to take care of each other.

Everyone has an inborn validity and power to achieve a life filled with self respect and true goodness.

我们相信

助人为快乐之本，并不计较报酬。
服务社会，必须群策群力；
仁爱是我们服务的出发点；
公义是我们服务的最终目标。

We believe

Happiness is found in helping people with no expectation of help in return.

Service to society mandates action by people together;

We serve from our abundance;

The highest goal of services is righteousness.

因此我们诚心愿意

奉献我们的时间与才能，服务社会，造福人群；
恪守生命线的精神与守则；
主动负责，鞠躬尽瘁。

*So we will donate our time and the ability in service to society
for the good of human beings.*

*Act by the spirit and according to the rule of lifeline.
Do all that we can because without being ordered to.*

马来
西
亚
生
命
线
协
会
会
歌



我的双手实在小
我的心却志气高

拿不起你所有的烦忧
愿意分担解你愁

因为相信爱的好
不放弃唯一的你

牵手连心可以一起走
你是希望的理由

从这头到那头
夜再冷 路再长

用爱一线牵成梦
梦到尽头不孤单

从这头到那头
连成一线去分忧
倾听你 靠近你
有爱有梦能相守

词/曲：另类音乐人

一
线
年
华

生命线
2013

20周年年刊

献出生命，得到生命！

二十年了，您们依然不畏艰难，
走在自己路途的顶端！精神可嘉！
我们愿与生命线共同关怀生命，创造温馨社会！
谨祝马来西亚生命线协会

20周年，生日快乐！

丹斯里拿督郑福成局绅

丹斯里童玉锦

驻马来西亚台北经济文化办事处罗由中代表

拿督邝汉光

拿督斯里陈正财

丹斯里拿督刘景成

拿督邱财加

陈凯思

国际台湾生命线总会

吴信安博士

南洋报业基金

李丽琼

拿督林钦耀

林春堂

联合祝贺



同道的祝福 让我们手牵手， 心连心

檀香爱心福利会理事 ————— 陈震平

“喂，请问你们是生命线吗？”

许多年前，檀香爱心线常接到类似的电话，因为我们都是“线”！

檀香爱心线于1990年源于槟城，当时辅导服务并不普遍。1993年，生命线也投入了辅导的行列，与博爱辅导中心共同来服务雪兰莪及吉隆坡的社区。

1997年，檀香爱心线开设吉隆坡分线，社会人士常会对这两条“线”产生“混淆”，搞不清楚到底生命线和爱心线有什么分别。

其实对很多人而言，辅导也是一个很多人都不熟悉的领域。“精神有问题的人才需要辅导！”——这是普遍社会大众的想法，所以在接受辅导时是恐惧的，担心自己从此会被标为“精神有问题者”。

感恩这些年来，在华社辅导团体与同仁共同的努力下，越来越多社会大众对辅导有了正确的认识与了解，而愿意在面对困难时向辅导中心求助——不管身在何处，只需摇个电话，就能轻易找

到一个愿意倾听的人来陪伴走过生命中的低潮期。

这些年来，生命线多次举办辅导培训课程，邀请国内外讲师授课，或为提升社会大众的辅导知能，或为加强辅导助人工作者的专业能力，本会义工朋友甚至远从槟城结伴前去生命线上课。

两年一度的全国华社辅导研讨会，是华社各辅导团体的重要交流管道，有助提高社会大众的辅导知能。每回见到各个辅导团体的义工因课程、工作坊或研讨会而短暂再聚，而仍在各自的辅导/助人路上努力不懈，都让人倍感欣慰。

在这条助人的路上，资源共享非常重要，爱心线曾经连同生命线及马佛青年心灯共同策划义工的学习课程，让彼此在助人路上，互相提携。期盼日后大家有更多一起学习与成长的机会，也希望能与迈入20岁的生命线，跨向未来，继续为这个社会做出更多的贡献和服务！

一起加油！ 

同道的祝福 整合资源， 辅导服务更优质

隆雪华堂妇女组咨询辅导中心主席 黄玉珠

本会自1987年起涉足于辅导界，在逾二十几年的经验与辅导报告中，我们了解到公众人士除了面对人际关系的问题，也常因为知识贫乏或经济拮据而迫切需要法律咨询，所以除了提供一般的辅导及法律咨询外，本中心也关心社会及思想教育课题，并不时举办讲座、培训课程及生活营如探讨原生家庭对个人的影响、亲子及婆媳关系、婚前辅导课程、亲密之旅、父母成长营及青少年生活营等等。

随着社会的进步及教育的普及，人们对生活的要求相对提高，人际关系更是越趋复杂和紧张，情绪病及自杀案率飙升更是不争的事实。这种现象对辅导工作者来说是一个艰辛的挑战。

辅导员必须要意识到这种现象对辅导工作所带来的考验，而应自我鞭策，多参加课程来吸收新知，以配合时代的要求。此外，大家也可以从国外引进许多新的辅导方式，为大众提供更有素质的辅导服务。

辅导是一份神圣的工作，它耗时耗神，少一份能耐也不行，尤其是义务的辅导更是考验辅导员对这份工作的热忱与认同。然而，由于种种因素，非营利

机构辅导员的流动性频密，导致许多非政府组织都面对辅导人才流失的困扰，我们希望政府能够体认社会问题及辅导机构的有限性，在各大专院校设立专业培训课程，培育更多专业的辅导员，并通过津贴，赞助非政府组织的运作，让他们能在无后顾之虑下，继续发挥本身的功能，为公众人士排忧解惑。

辅导机构之间也应该组织起来，成立一个核心委员会，安排定期交流及提升课程，让辅导员能够汇集一起，交换心得，互相学习和支援，这样一来，彼此的知识方能渊博成长。

城市人有情绪病、心理病及各种问题，生活在乡村的老百姓也同样面对这类的困扰，但一直以来，辅导员的足迹鲜少出现在乡村及一些偏远的市镇。因此，辅导机构也必须要扩展服务范围，深入乡区，帮助更多有困难的人士，包括我们的友族同胞，才能达到真正服务社会的目标。

最后，我谨此祝贺马来西亚生命线协会生日快乐，并贺“20周年会庆慈善筹款午宴”纪念特刊顺利完成，成功出版。



同道的祝福 群策群力， 扶助民间辅导服务

马来西亚博爱辅导中心创办人 ————— 黄晋亮硕士

辅导是费心、费神、费力的助人行业。要在这条道路上坚持20年之久，确实不是件易事，尤其对一个公益团体而言，非要有不屈不挠的精神不可。在此让我们为生命线的每位同仁与志工默默为这公益团体所付出的爱心、毅力与委身的精神而喝彩。

生命线工作人员的献身精神和专业知识不在话下，但身为公益团体，其经济力量是薄弱的，需靠社会善长仁翁在财力上慷慨解囊，才更能茁壮生长。在此我也呼吁政府多关心所有民办的非营利团体，每年至少给予经济上的支援，以作鼓励。

这20年来的社会与经济发展突飞猛进，国人为为了赶上繁荣先进的列车，不惜付上重大代价，首当其冲的是国人的婚姻与家庭以及亲子关系的疏离和破裂，其次是精神压力所引发的各种精

神疾病，君不见年轻人自杀的风气日益严重？还有各种疾病的年轻化，亦叫人担忧。

华人是勤劳的民族，可是我们往往为了事业与追求更高的生活品质，不惜付上婚姻、家庭与亲子的幸福，到头来让我们得不偿失，后悔莫及。

生命线向来以博爱及关怀社会为出发点，20年来无怨无悔地为普罗大众付出爱心，为那些在心灵与情感上受创的人士，提供援手与支持，与他们共度人生最艰难时刻，为他们点燃生命的力量与欢乐。

在此，我愿意与生命线同仁，恳请各界善长仁翁、社会贤达及热心人士，不吝伸出你们的援手，慷慨解囊，给予鼎力支持！我也祝贺生命线20周年更上一层楼！ 

会长感恩词

让我们一起点亮 更多希望

本会会长 ————— 高桂莲

打自从加入生命线协会第二届理事会起，我和生命线的缘分，就一直编织至今天。一眨眼，生命线也已从1989年创会时的雏形，在经历20年的岁月洗涤后，发展成今天的服务规模。

当初，我们仅有一条辅导专线，以及不到十个人的服务团队；而今，我们已拥有一个专号及三条分线的服务，以及近百位的义工团队。

除了电话辅导专线服务，去年开始，我们更增添了电邮辅导专线服务。

除了固有的辅导服务，生命线也不断地扩大服务的范围，积极走入人群，提供第一线的协助资源。

在这二十年的风雨岁月中，尽管人事变迁了，生命线“助人助己”的服务、“千里一线牵，帮助在耳边”的口号，以及义工们风雨无阻的服务精神都依然不变！

生命线所举办的各类活动与服务，甚至获得社会大众在的认同与肯定！

生命线协会能走到今天，我们要感谢的人实在太多太多了！

除了默默耕耘的一群义工外，各界的善长仁翁、社会贤达及热心人士，我们也要感谢您的支持与关爱，因为你们，生命线获得了滋养，我们才能坚守岗位，继续守护着我们助人的使命！

今年，生命线协会步入第20个年头了，就在这个里程碑上，我们即将迁入新会所！我们热切期盼能为这个社会献出更多心力，为这个社会带来更多的光与热！

因此，在未来的日子里，我们一样亟需大家的扶持，让我们可以突破经费与人力的困境！

感恩生命线的存在，让我们每一个人，不论是前线的助人者或幕后的支持者，都有机会成为这个社会的提灯人，为社会的前程，点亮一线希望，看见幸福召唤！ 



01 【生命线宣言】 我们相信……

02 【本会会歌】 一线牵

03 【联合祝福】 献出生命，得到生命！

04 【同道的祝福】

让我们手牵手，心连心——陈震平

整合资源，辅导服务更优质——黄玉珠

群策群力，扶助民间辅导服——黄晋亮硕士

07 【会长感恩词】让我们一起点亮更多希望/高桂莲

10 【国际生命线】五十年来，求助个案超过200,000人！

12 【马来西亚生命线】努力不懈二十年，专业照亮大马暗角

16 【历届理事会】二十年来，唯一不变的是爱

18 【现任理事会】爱在承先启后中……

20 【辅导组】培训再培训，力求专业助人能力

【辅导组】辅导接案程序

马来西亚生命线协会20周年会刊



23 【统计分析】2012年求助个案统计分析报告 ————— 余炽和

33 【培训组】着重职前、在职与种子培训

34 【关怀组】关怀孤儿与边青，让爱滋润心田

36 【爱心特工组】服务老人院、孤儿院及感化院

37 【社会教育组】传播生活教育，促进大众心理健康

38 【95运动】爱惜生命，从自助与助人开始

44 【20年的回顾】1989–2012年，我们走过留下的痕迹

50 【有缘人】

幸好没错过…… ————— 黄玉清

你们是贵人是天使 ————— Mrs. Lee

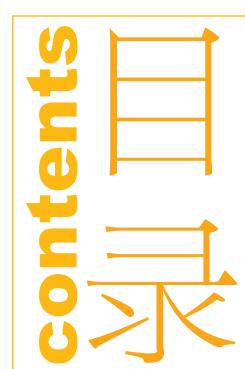
敬佩 ————— 杨燕芬

先成长自己，再帮助别人! ————— 謢翠薇

每一次缘分，每一个拥有 ————— 吴信安博士

58 【征信录】20周年会庆慈善筹款午宴缘起

60 【乐捐表格】欢迎您加入爱心传递的行列



国际生命线 五十年来， 求助个案超过 200万人！

国际生命线的缘起

国际生命线源于澳洲雪梨 (Sydney, Australia)。

1963年3月16日星期六的下午五时零一分，亚兰沃可博士 (Sir. Rev. Dr. Alan Walker) 拿起电话说：“这里是生命线，我能帮助你吗？”从此开创了世界第一个生命线服务中心，以“千里一线牵，帮助在耳边” (Help is as Close as the Telephone) 为口号，以防止自杀及助人解决各种困难为宗旨。

有鉴于社会变迁，心灵孤单、无助、烦恼、失望、痛苦、自杀人口增多，亚兰沃可博士遂产生救人助人的灵感，经过两年多的筹备及义务工作人员的训练，他在澳洲雪梨市创立了世界上第一个生命线 (Life Line)。

由于电话的普遍及具有预防性功

“这里是生命线，我能帮助你吗？”

“生命线”是一个国际性的电话辅导机构，透过电话辅导服务，向求助者伸出关怀、鼓励的双手、倾听的耳朵，并以有效的行动，使企图自杀者重拾生活的勇气，使徬徨无助者重燃希望之火。

“这里是生命线，我能帮助你吗？”



效，加上亚兰沃可博士常受邀请到处演讲，宣传介绍生命线的服务事工，经过美国《时代杂志》及许多广播电台的介绍，生命线开始受到世界各国社会福利、卫生医疗、宗教团体的重视，于是美国、加拿大、纽西兰、南非、台湾、日本、韩国等国，相继创设成立了生命线。

1963年，亚兰沃可博士于澳洲雪梨市召开第一届世界会议中成立国际生命线（Life Line International），以耶稣基督博爱精神，表达人类彼此的关怀和仁爱。

1969年于美国芝加哥举行第二次会议，以“关怀世界”为主题。1973年于加拿大，以“千里一线牵，帮助在耳边”（Help is as Close as the Telephone）为服务标语。1976年于美国加洲以“活出生命的意义”为主题，探讨自杀防治方法。1979年在澳洲墨尔本用“成为一

体”为主题。1984年则于美国宾州以“人类心灵的透视”为研讨主题。

1987年于纽西兰奥克兰推展主题“转变的勇气”。1990年于加拿大多伦多市以“把握异象”为主题。1993年于韩国汉城，以“团结建立”精神，强化人类合作才能应对现代生活的危机。

1996年于雪梨市举行三十周年庆，有二百多个生命线中心参加，遍及十多个国家。1997年国际生命线秘书处也运用电脑电子邮件，举行网际会议（Email Consultation）。1998年于韩国大丘，举行国际生命线各国主席会议。

1999年于南非以“多元文化中的生命线”为主题，并与国际益友会（Befrienders International）、紧急电话服务国际联盟大会（International Federation of Telephone Emergency Service）、国际自杀预防协会（International Association for Suicide Prevention）建立合作关系。

二十多年来，世界各地纷纷响应，设立了两百个以上的生命线服务中心，分布于澳洲、美国、加拿大、菲济、印度、日本、纳米比、纽西兰、巴布亚纽几内亚、韩国、东加和南非、台湾等。如今国际生命线协会已拥有三万多位义务工作人员，接受帮助的求助者已超越两百万人。

生命线成立的另一层意义，在于推动社会关怀与社会运动。这份多以义务出发的工作，已经成为国际性运动，鼓舞全世界的子民主动关怀他们的社会发展，并以有效的行动去服务他们的社会。

缘起

二十世纪八〇年代末，有鉴于马来西亚社会问题遽增，社会快速的成长带给人们心理上极大的负面影响，如焦虑、颓丧、绝望、人与人之间的疏离感，而企图危害自己宝贵生命者也开始增多，马来西亚生命线遂酝酿诞生。

1989年9月23日，一批热心人士成立了筹委会，策划成立马来西亚生命线协会，由柯保合先生担任筹备召集人，陈启生、万顶开、陈广源、梁丽玲、陈淑妹、释章勇、谢秀芬、张素清、林云覆等人协助，挑起筹组的重担。

筹备的过程非常艰苦，几经风雨，就在非常时刻，幸获台湾高雄市生命线协会吴信安主任的鼎力支持与协助，筹委会经过几年的耕耘后，终于在1993年4月8日，正式获得社团注册局批准，成立了非宗教、非党派、非营利的“马来西亚生命线协会”（Persatuan Life Line Malaysia / Life Line Association Malaysia）。

我们的成立宗旨

生命线以“千里一线牵，帮助在耳边”为服务精神出发，给予失望、志

气消沉的人关怀与勇气，通过电话、晤谈、书信及电邮等辅导形式，协助心灵受创者重拾喜悦人生，也关怀所有需要关爱的人，重建信心，寻找枯萎生命的一线生机。

我们的服务特色

马来西亚生命线协会的服务项目分为三大方面：辅导、社会教育及社会关怀。

我们的辅导服务内容

大马生命线协会的主要辅导服务方式仍以电话约谈、面谈及书信辅导为主。欲面谈者需先拨打电话至行政处预约时间。

随着资讯科技发展，网络人口快速成长，本会因应时代的需求，于2012年正式启用“生命线电邮辅导服务专线”（counselling@lifeline.org.my），由一群义工透过电邮方式，全天候提供辅导服务予个案。

我们辅导的对象从青少年至老年人不等，辅导的服务项目计有：

- ① 自杀防治
- ② 生活危机调适

马来西亚生命线协会 努力不懈二十年， 专业照亮大马暗角

- ③ 婚姻家庭协谈
- ④ 男女感情协谈
- ⑤ 精神心理辅导
- ⑥ 妇女工作推展
- ⑦ 青少年辅导
- ⑧ 社会教育
- ⑨ 志愿服务工作推行
- ⑩ 团体辅导训练
- ⑪ 社会资源转介

辅导内容涵盖学习问题、升学与就业、感情问题、夫妻关系、婚姻问题、家庭困扰、人际关系、亲子关系、生活危机调适、生活与人生，以及精神心理等。

我们的社会教育服务内容

为推广宣导及增进大众对心理健康的认识，生命线协会自成立以来，一直积极于举办各类讲座会、研讨会、读书会、交流会、工作坊、生活营等，以推广社会教育活动，将心理卫生、人际关系、压力调适、婚姻适应等现代生活的主要课题，传播到社会的各个角落，以为社会大众提供一个自我成长的空间。

我们的社会关怀内容

本着助人的宗旨，马来西亚生命线协会除了辅导服务外，一直以来也提供社会关怀及服务工作，涵盖范围主要有老人院、孤儿院、青少年感化院、捐血运动、环保活动等。

捐血运动是生命线协会的常年活动之一，每年平均会举办四至五次。

2002年，生命线协会第一届关怀义工学员，固定每个月两次在“得胜青建中心”服务。通过游戏与团康活动，为一群边缘青少年增添生活色彩，也试图透过团体活动，让他们从中学习，重拾希望与看见人生。

近年来，生命线协会义工也积极走出生命线协会会所，结合社会资源，如民间福利机构或团体，共同推动社会福利工作，为关怀更多生命尽心力。

我们的硬体设备

目前，生命线租下一层约1400平方尺的服务会所，空间规划计有电话协谈室、面谈室、活动室、行政办公室及小型图书馆。





近年来，随着生命线义工人数不断增加，活动逐渐频繁，活动空间相形变得不够，理事们因此计划购买大厦，以让生命线有更大的发展与发挥空间。

我们的经费

生命线每月的例常开销，包括3名职员薪金、水电费、清洁费、租金、杂费等，目前已超过RM12,000；预计未来迁至新会所后，因人事与服务的扩大，本会每月开销约为两万元，对非营利组织的我们而言相形吃重。

由于生命线主要提供的辅导、关怀服务等都是免收费的，而收费活动则以一般大众可以负担的合宜收费为准，因此主要经费来源须靠社会大众的支持与赞助。

多年来，本会经费来源主要依靠生命线会员捐款以及理事们大力的慷慨解囊。理事们不仅出钱，还付出时间与精力四处募款，精神可嘉！而协助生命线各种活动的一群义工们，不仅默默耕耘，也经常自掏腰包，资助生命线，使得生命线的发展路虽然荆棘载途，却处处温暖而有希望。

近年来，在生命线的大力宣传之下，社会人士开始体认生命线的服务工作及精神，随着接纳度与支持度的变广变深，各界人士也开始给予我们一些经费上的资助。然而，生命线之财务依旧处于捉襟见肘的状况，有待克服。

理事们因此召集了所有义工，从1993年至今，共办了三次慈善义演。然而筹募的款项依旧为数不多，非长远之计。



有鉴于此，生命线恳盼社会人士共襄盛举，不论是金钱或物资形式的捐助，我们都感激不尽。所有捐助与赞助的款项收入，我们都将全数用于推行辅导、社会教育与慈善工作上，使社会上更广大的人群可以获得我们的专业协助。

我们的未来发展方向

- ① 致力于提高生命线的经济能力，以期更多的活动计划得以朝更广大的社会大众顺利推展，并与国内外单位取得直接联系，一起统筹推广社会教育，以期净化人心，共创和谐社会。
- ② 加强义工职前与在职训练，朝向更一致性及专业化的发展。
- ③ 培训更多有志人士成为本会辅导义工，以便本会的服务时数可以逐年

增加，直至达致24小时的辅导服务目标。

- ④ 聘请更多全职的专业人士，共同策划推动生命线福利事业。
- ⑤ 积极深化生命线的服务项目至各社会阶层人士，让更多人可享有生命线的服务。

生命线不只是关怀求援者的地方，也是大家奉献爱心的温床。已开线20年的马来西亚生命线协会在历届理事及义工们的努力下，服务品质日佳。

在此，我们诚挚期盼，社会大众也和我们一起共襄盛举，有钱出钱、有力出力，为生命线的人力、物力与精神注入关怀，让生命线的爱心火炬传得更远、更久……





历届理事会名表

二十年来，唯一不变的是爱

1993-1995

第一届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 张成市 |
| 副理事长 | 胡云匡 |
| 秘书长 | 高桂莲 |
| 副秘书长 | 戴文顺 |
| 财政 | 翁世昌 |
| 副财政 | 叶福财 |
| 理事 | 陈玉莲、陈秋香、 张庆锋、黄锦照、 林日炯、林爱丽、 李金讯、丁世荣、 李恒忠、黄纪发 |

1998-2000

第三届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 许福来 |
| 副理事长 | 林顺福 |
| 副理事长 | 梁斯淳 |
| 秘书长 | 高桂莲 |
| 副秘书长 | 袁伟光 |
| 财政 | 黄兴利 |
| 副财政 | 叶福财 |
| 福利组 | 李淑珍、张庆锋 |
| 活动组 | 林晓薇、冯以量 |
| 联络组 | 胡观明、周家安 |
| 理事 | 叶俐君、夏景安、 林金思、卢锦桂、 曾振明、陈瑞杰、 王志强、张紫薇 |

2002-2004

第五届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 许福来 |
| 副理事长 | 林顺福 |
| 副理事长 | 陈瑞杰 |
| 秘书长 | 高桂莲 |
| 副秘书长 | 袁伟光 |
| 财政 | 施顺荣 |
| 副财政 | 张君祥 |
| 福利组 | 李淑珍、张翠芬 |
| 活动组 | 张庆锋、林豪杰 |
| 联络组 | 林礼菲、江春佑 |
| 理事 | 黄秋媚、夏景安、 赖师权、胡观明、杨 骐权、廖汉平、陈志 豪、陈淑婷 |

2

4

6

1

3

5

1995-1997

第二届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 张成市 |
| 副理事长 | 廖金春 |
| 副理事长 | 梁斯淳 |
| 秘书长 | 许福来 |
| 副秘书长 | 张景荣 |
| 财政 | 高桂莲 |
| 副财政 | 张庆锋 |
| 理事 | 陈玉莲、袁伟光、 周家安、黄锦照、 林日炯、叶福财、 陈汉良、翁世昌、 练志光 |

2000-2002

第四届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 许福来 |
| 副理事长 | 林顺福 |
| 副理事长 | 黄兴利 |
| 秘书长 | 高桂莲 |
| 副秘书长 | 袁伟光 |
| 财政 | 陈瑞杰 |
| 副财政 | 施顺荣 |
| 福利组 | 李淑珍、区天诚 |
| 活动组 | 马美玲、林豪杰 |
| 联络组 | 张庆锋、陈威仟 |
| 理事 | 叶俐君、夏景安、 林金思、陈佩利、 胡观明、黄秋媚、 李志雄、陈云娟、 李政学、林礼菲、 钟槟城 |

2004-2006

第六届理事会名表

| | |
|------|-------------------------------------|
| 理事长 | 林礼菲 |
| 副理事长 | 苏意琴 |
| 副理事长 | 陈瑞杰 |
| 秘书长 | 林德仁 |
| 副秘书长 | 袁伟光 |
| 财政 | 赖师权 |
| 副财政 | 梁淑华 |
| 福利组 | (正) 张翠芬 (副) 黄培芬 |
| 康乐组 | (正) 叶燕茹 (副) 黄秀贞 |
| 联络组 | (正) 黄广文 (副) 谭企忠 |
| 理事 | 陈圆凤、李志泉、林 志成、施顺荣、林金 思、林豪杰、罗秀梅 |

一
线
年
华

20周年
生命线
年刊
2013

2006-2008

第七届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 苏意琴 |
| 副理事长 | 陈瑞杰 |
| 副理事长 | 张庆锋 |
| 秘书长 | 廖汉平 |
| 副秘书长 | 袁伟光 |
| 财政 | 施顺荣 |
| 副财政 | 郑翠芬 |
| 福利组 | (正) 张翠芬 (副) 张振良 |
| 康乐组 | (正) 彭秋萍 (副) 江宝明 |
| 联络组 | (正) 林志成 (副) 黄广文 |
| 理事 | 梁淑华、黄佩芬、许国良、 李春桃、王靖惠、叶庆德、 林豪杰、王妤娴、林金思、 陈云娟、黄秀燕、萧志忠 |

7

8

10

2008-2010

第八届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 张翠芬 |
| 副理事长 | 李仲裕 |
| 副理事长 | 蔡臻通 |
| 秘书长 | 袁伟光 |
| 副秘书长 | 郑翠芬 |
| 财政 | 李春桃 |
| 副财政 | 叶于娥 |
| 福利组 | 邱诗婷 |
| 康乐组 | 罗国荣 |
| 联络组 | 廖政天 |
| 理事 | 谭群香、萧志忠、张丽霞、 曾雪洲、陈一颖、廖汉平、 许国良、陈瑞杰、陈韦静、 黄裕芬、陈天华、张秀娴、 洪祥斌、刘玉萍、张环蕙 |

2010-2012

第九届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 许福来 |
| 副理事长 | 林若辉 |
| 副理事长 | 拿督林振辉博士 |
| 秘书长 | 陈媚利律师 |
| 副秘书长 | 刘博文 |
| 财政 | 吴浩勤 |
| 副财政 | 张庆锋 |
| 福利组 | (正) 许靖纬 (副) 叶于娥 |
| 康乐组 | (正) 林致承 (副) 陈顺峰 |
| 联络组 | (正) 廖政天 (副) 林日丽 |
| 理事 | 陈川正、高桂莲、黄凤翔、 周柔伶、叶俐君、朱晋樟、 陈福源、王靖凌、林安洲 |

9

2012-2014

第十届理事会名表

| | |
|------|---|
| 理事长 | 高桂莲 |
| 副理事长 | 林进利 |
| 副理事长 | 冯以量 |
| 秘书长 | 陈媚利律师 |
| 副秘书长 | 陈炳钟 |
| 财政 | 郑国良 |
| 副财政 | 陈愿兴 |
| 福利组 | 杨玉贤、叶运红 |
| 康乐组 | 麦嘉强律师、黄玉燕 |
| 联络组 | 苏万安、张庆锋 |
| 理事 | 袁伟光、杨福春、林致承、 李美慧、黄冬凤、钟丽敏、 严燕琴、叶威陞、蒙美心、 博珊珊、施顺荣 |

爱在承先启后中……

2012 ~ 2014年度 第十届理事会阵容

永久名誉会长



丹斯理童玉锦



丹斯理拿督郑福成局绅



拿督邝汉光



拿督斯里陈正财博士



陈凯思

顾问



拿督林钦耀



拿督斯里许智为



林春堂



李万行



会务顾问
张成市



会务顾问
林礼菲律师



会务顾问
苏意琴



理事长
高桂莲



副理事长
林进利



副理事长
冯以量



秘书长
陈媚利律师



副秘书长
陈炳钟



财政
郑国良



副财政
陈愿兴



福利组
杨玉贤



福利组
叶运红



康乐组
麦嘉强律师



康乐组
黄玉燕



联络组
苏万安



联络组
张庆锋



理事
袁伟光



理事
杨福春



理事
林致承



理事
李美慧



理事
黄冬凤



理事
钟丽敏



理事
严燕琴



理事
叶威陞



理事
蒙美心



理事
博珊珊



理事
施顺荣

【本会各服务小组】

光 与 热



捧出一颗心来，
不带半根草去。

——陶以知（生活教育思想家）



辅导组

培训再培训， 力求专业助人能力

生命线辅导组是由一群受过专业培训的辅导义工提供援助，辅导服务方式以电话协谈为主，通过倾听、引导、支持等方式来帮助个桉。此外，本会也处理面谈、电邮及书信辅导。

辅导议题范围一般上有青少年问题、两性情感、夫妻/婚姻、家庭困扰、亲子教养、生活危机调适、生活与人生及精神心理等。



目前，本会基本上仍采取一对一的辅导方式及问题解决之目标来进行辅导。

近年来，本会亦采纳团体方式，以成长、预防之目标进行心理卫生工作，以解决个人困扰，并协助个人成长，其中有EQ父母工作坊、EQ同理心工作坊、爱在家庭成长坊、压力纾解工作坊、自我辅导与成长团体、感觉共鸣工作坊及TA人际沟通分析学习营。

义工是生命线进行个案辅导最前线的服务人员，是否能为求助者提供最高的服务品质，辅导义工的能力及精神极为关键。因此提升辅导义工的专业能力，一直是本会很重视且不断努力加强的工作重点。

储备辅导义工训练

从1992年至今，本会已经举办了十五届辅导义工储备培训。

这项培训共分成三个阶段进行，即社会课题讲习及自我成长团体（为期三个月）、进阶课程培训（三至六个月）



及专案课程培训（三至六个月，包括实习）。

每个阶段结束后均实施甄选，合适者始受邀参加下一阶段之培训。

经过三个阶段之资格考核后，学员将进入为期一年的实习阶段，始能正式成为辅导义工。

此外，每一位辅导义工也必须在每一年的年终接受“年终评估”之评鉴，由本会督导组执行有关评估工作，以确保辅导义工们在值勤、服务素质与活动参与等方面均有令人满意之表现。

在职训练

透过在职训练帮助辅导义工成长，以确保专业服务，也是本会努力不懈的工作之一。

例常的训练有个案研讨、读书会、心得分享会、演讲、授课等，义工们也都能获得实质的帮助。

本会也不定期地邀请海内外老师，如吴信安博士、吴就君老师、金克刚老师、汪素娟老师、李继荣博士、Mr. Thom-

as Ohlsson (Transactional Analysis老师) 等前来授课，以协助训练辅导义工的敏感度与应变能力、困扰与调适、技巧理论与应用等。

此外，本会也常鼓励辅导义工参加其他辅导机构主办的辅导技巧课程，以进行交流、学习。

本会也透过举办成长团体如会心团体、工作坊、游戏活动等，协助义工个人身心发展，使义工关爱自己之余，更能投入本会的工作。

督导员训练

为了传承经验、提升辅导义工的专业素养，本会设有一套督导制度，也设有督导员培训课程，让具有一定服务年资及能力的辅导义工机得以晋升为督导。

目前本会有十二名督导义工，轮流值勤协助督导工作，以能维持辅导义工优良的心理素质，并成为理事会与义工之间的桥梁，让彼此得以同心协力，有效推动本会所有活动。





辅导接案程序



2012年求助个案 统计分析报告

本会行政主任——余炽和

随着社会结构的变迁、家庭型态的转变，以及东西文化与科技资讯的交融变化，现代人的生活充满了矛盾、挫折、压抑甚至紧张，形成了诸多现代的社会问题。

在遭遇困扰及难以解决的问题时，现代人需要的不仅是一个关怀者、支持者、倾听者，也讲求专业的生命陪伴精神。

马来西亚生命线协会（以下简称本会）藉着电话辅导服务，向求助者伸出了坚定、关怀的手，使当事人得以冷静思考、看清问题，进而谋求解决问题的方向，把伤害降至最低的程度，期能达到生命教育、预防与辅导效果，为社会提供正向功能。

本会从1993年创立至今，已迈入第20个年头。在服务至上的理念下，本会努力提升辅导义工的专业素养，以电话约谈、面谈辅导、信件辅导三种方式，提供求助者辅导服务。

2012年是本会深感骄傲的一年！众多的活动虽然都深获大众的支持与肯

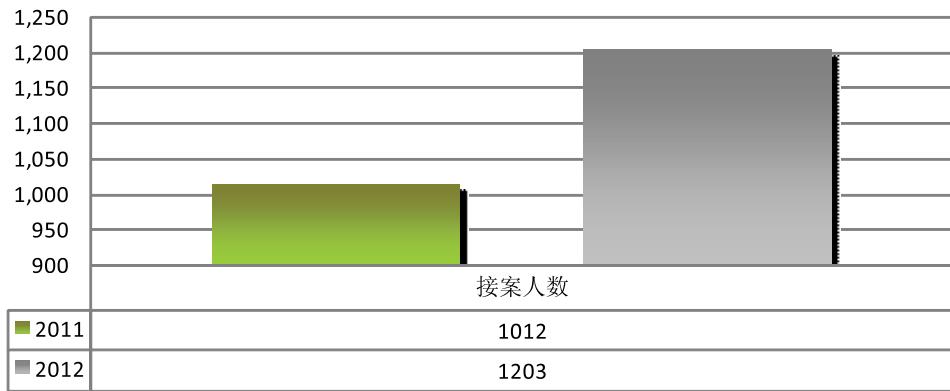
定，但我们不以此自满，反而更兢兢业业，提供更多元之服务平台，扩大服务之范围。因此，从2012年5月份开始，本会也增添了以电邮辅导的服务方式。电邮辅导服务从2012年5月至十二月，共处理了90封来函。

承蒙本届（第十届）理事会主动积极的对外宣传与社会教育投入，本会2012年1月至12月的求助个案，共计有1,203人次，显示本会在大马已倍受社会大众的肯定。个案统计资料内容，详见以下各表（注：不包括电邮辅导服务的个案数量）。

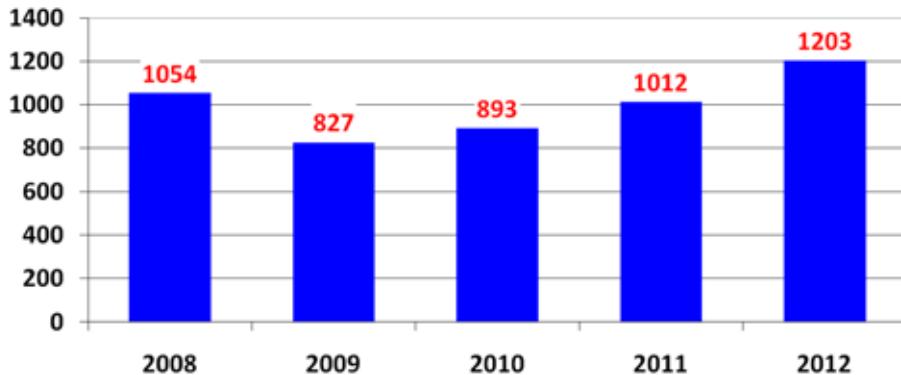
（一）个案总数分析

2012年1月1日至12月31日总计有1,203人次求助。从近5年的求助个案统计数据来看，除了2008年，求助个案总数均有逐年攀升的趋势。2012年求助人数与2010年相比，个案量增加了34%。是否显示升我国近年来，人民的生活与心理问题日渐沉重，对于辅导的需求更迫切？值得我们深究。

本会2011与2012年年度总结案人数比较



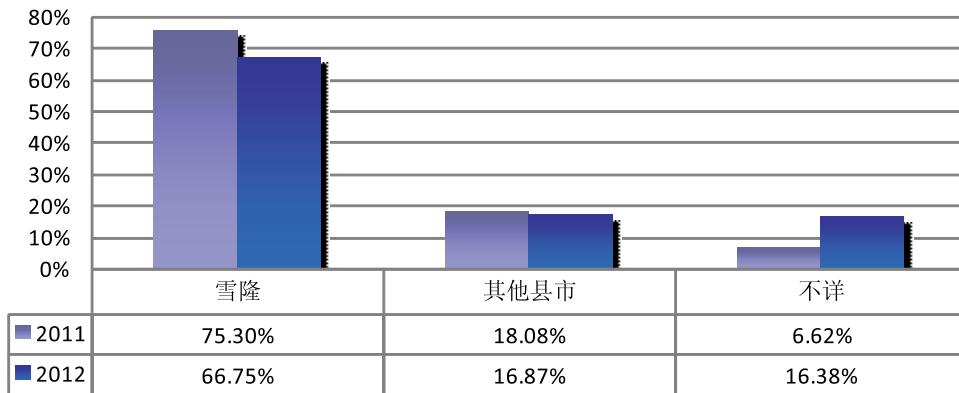
本会2008年至2012年年度总结案人数比较



(二) 求助个案的分布

求助个案中，雪隆区的个案量（66.75%）多于其他州属与区域（16.87%）。估计或许因为雪隆区人口密集、较懂得善用社会资源、或都市压力过大、人际关系较疏离等，造成都市人更迫切需要辅导服务。数据也显示，近年来雪隆区以外的求助者也在不断地增加当中，与去年相较，增加了10.9%。

本会2011与2012年个案区域分布情况之比较

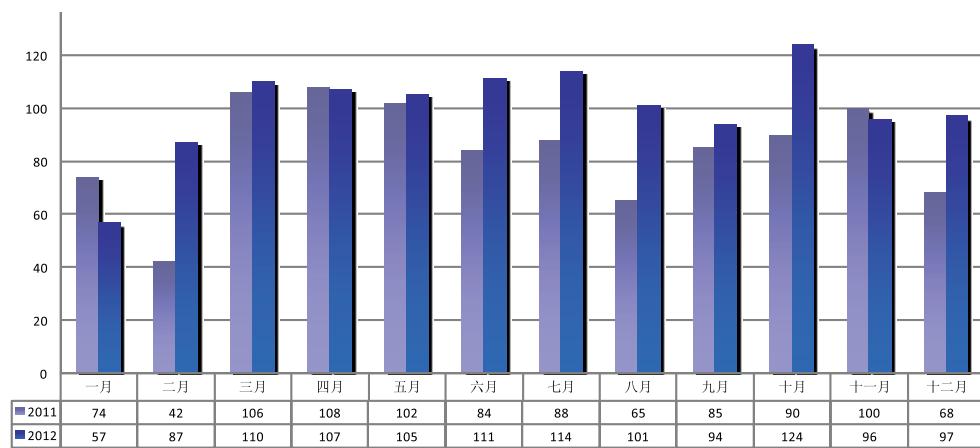


(三) 个案资料分析

① 每月求助者统计：

除一月份外，2012年其余月份的求助个案数量皆较2011年有显著的增加。而一月份的来电量减幅也很大，整体而言，个案量比2011年增加了18%，显示本会的电话与面谈辅导有待扩大，所以增加辅导义工资源及扩大本会辅导工作空间已是当务之急，期许本会有朝一日可以提供24小时全日式的辅导服务，并增加辅导热线。

本会2011年及2012年每月个案比较

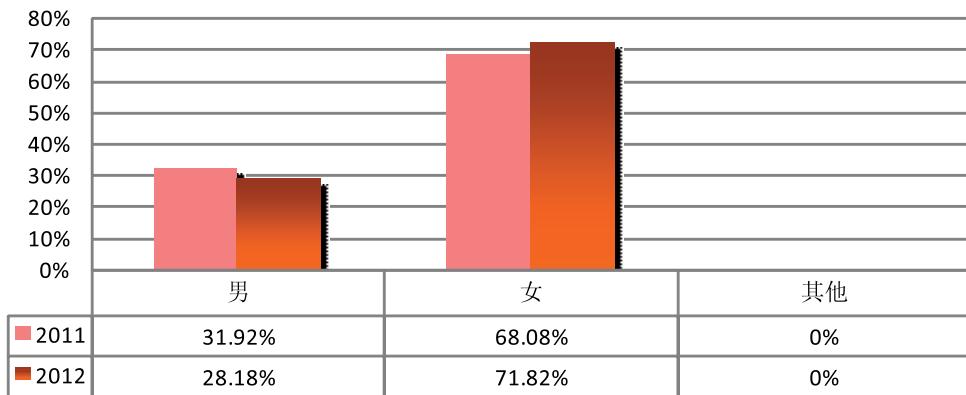


② 性别差异

男性求助者占28.18%，女性求助者高至71.82%，历年的资料显示求助女性求助者约为男性的2-3倍。

其中，女性求助者的个案量比2011年增加了25%。这是否显示女性较易察觉问题，或较愿意主动向外寻求支援？而男性是否比较独立、坚强，对于情绪的处理也比较倾向以压抑的方式面对？此男女求助者比例的差异情况，也值得做进一步的探究。

本会2011与2012年个案性别比较



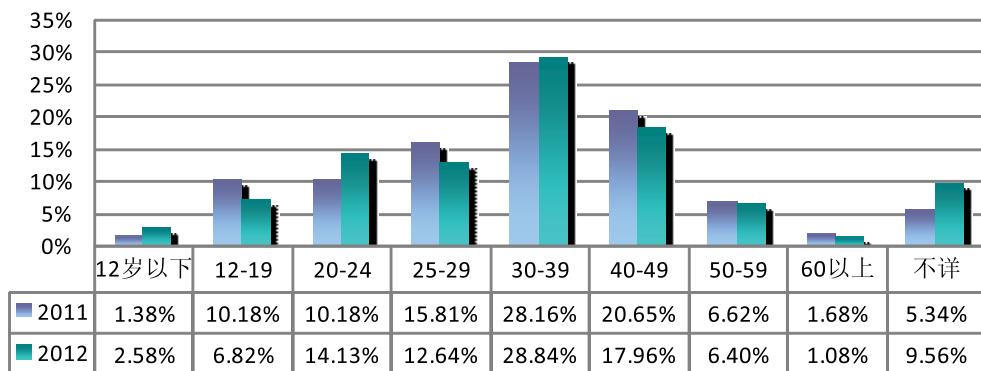
③ 年龄差异

30~39岁的求助者占最多（28.84%），40~49岁（17.96%）次之，20~24岁（14.13%）居第三多。

向本会求助的个案主要年龄层以20~49岁为主。20~24岁求助个案量比去年增加了65%，似乎显示青少年课题如升学与学习压力、心理与情绪困扰等极需我们投入更多的关注，也需要身边好友及家人更多的陪伴与支持。

与2011年相比，2012年最多的求助者依旧介于30~39岁。本年龄层求助者多以家庭压力、事业/失业压力、感情纠纷、教养问题等为困扰因素，也值得社会多加关注。

本会2011与2012年个案年龄比较

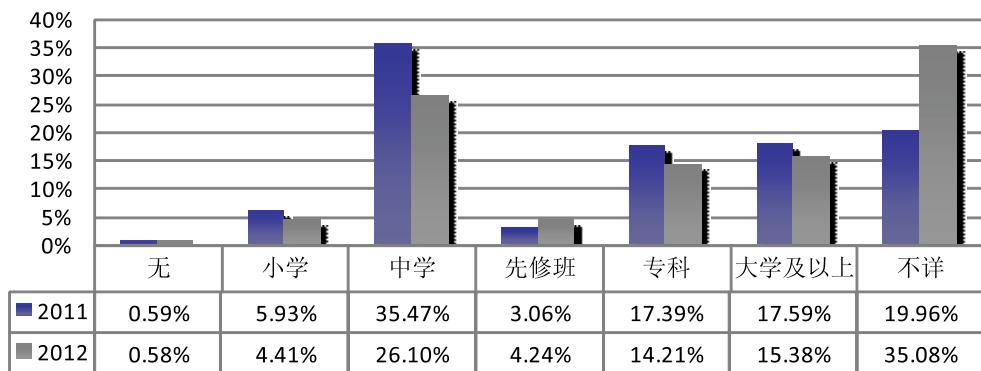


④ 教育背景差异

中学程度的求助者占最多（26.10%），大学及以上者（15.38%）次之，大专程度者（14.21%）居第三。

本会推测，中学程度的求助者之所以会成为最多数者，与20~24岁的年龄层个案量较2011年增加了65%有关，教育程度较高者也极可能因为学历高的关系，所以善于取得社会资源，帮助自己处理问题。

本会2011与2012年个案教育背景比较



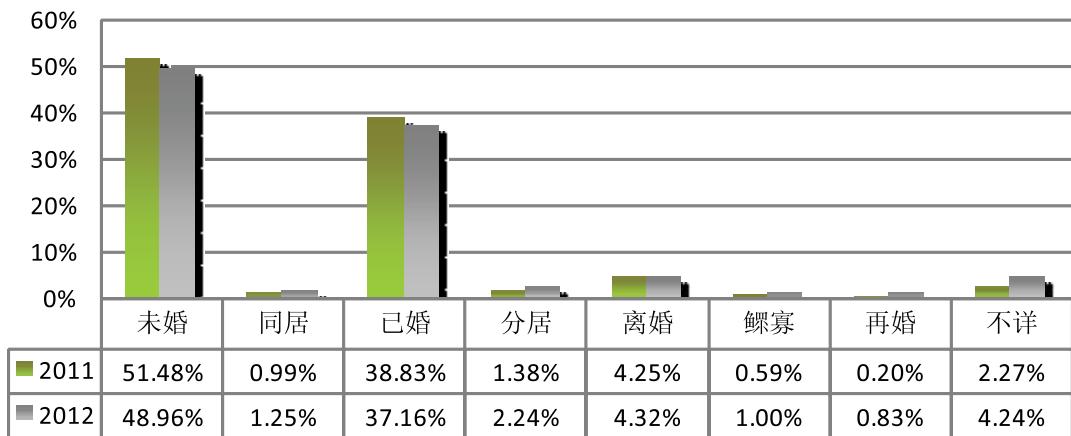
5 婚姻情况

未婚的求助者占最高 (48.96%) , 已婚者 (37.16%) 次之, 离婚者 (4.32%) 居第三。

未婚的求助者历来皆为求助者的最多数, 2012年也不例外, 且比2011年增加了13%, 以婚姻抉择、同事关系、情绪困扰、工作、家庭、感情等问题困扰为主。

离婚的求助者虽为2012年之第三高, 但比2011年增加了20%。谘询问题多以情绪困扰、感情及家庭为主。这类个案也会因离婚而影响其健康指数及心理素质, 亟需协助与关心, 以舒缓其不安的心绪。

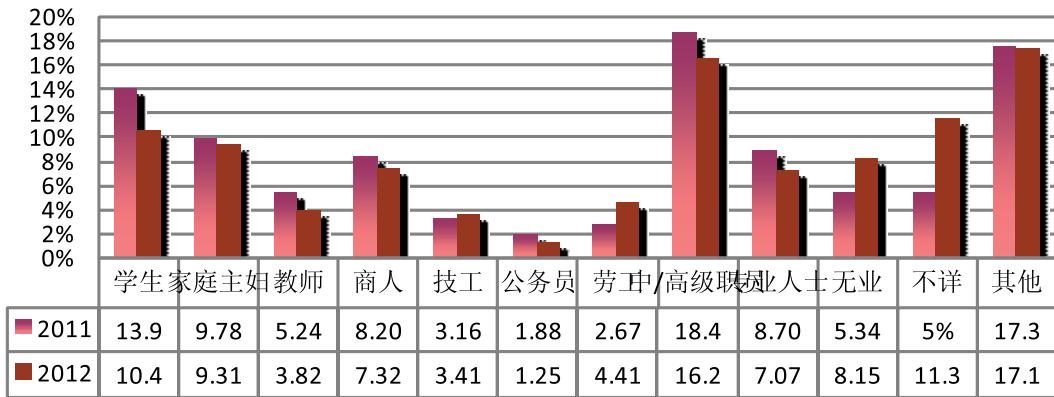
本会2011与2012年个案婚姻状况比较



6 职业情况

以高级职员的求助者占最高 (18.40%) , 其余显著者为学生 (13.90%) 及家庭主妇 (9.78%) 。

本会2011与2012年个案职业分布情况比较

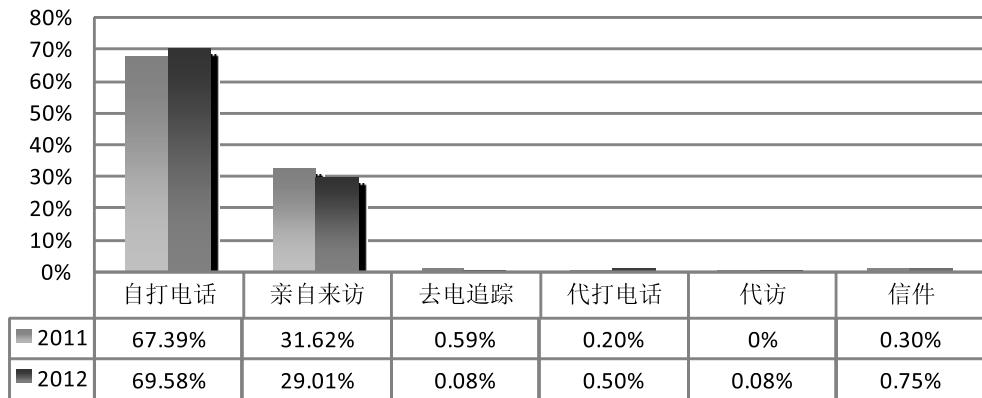


(四) 问题类别与求助方式

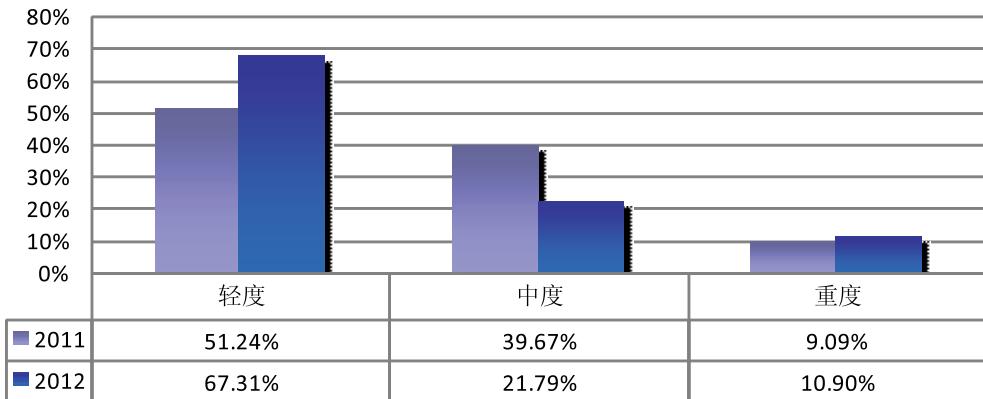
① 接触方式

从求助个案统计数据中可见，以电话求助占最多数（69.58%），面谈其次（29.01%）。其中，电话求助人数占总服务人数的43%。同时，与2011年相较，电话辅导服务增加了22%，面谈辅导服务则增加了9%。

本会2011与2012年个案接触方式比较

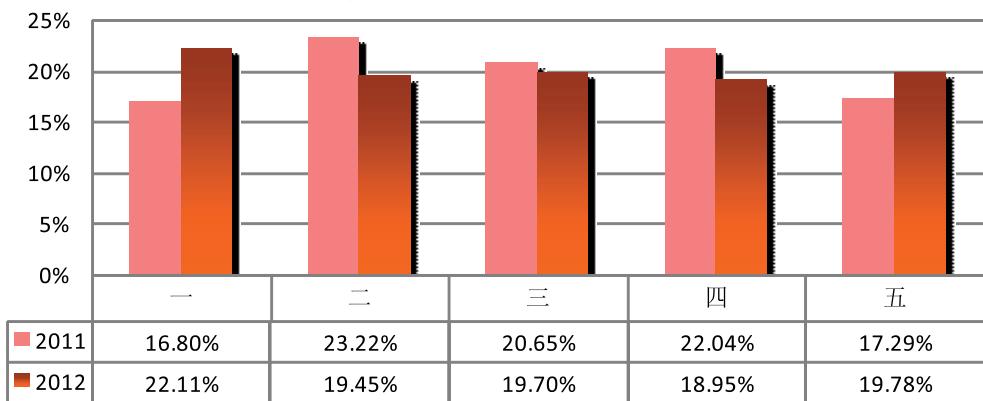
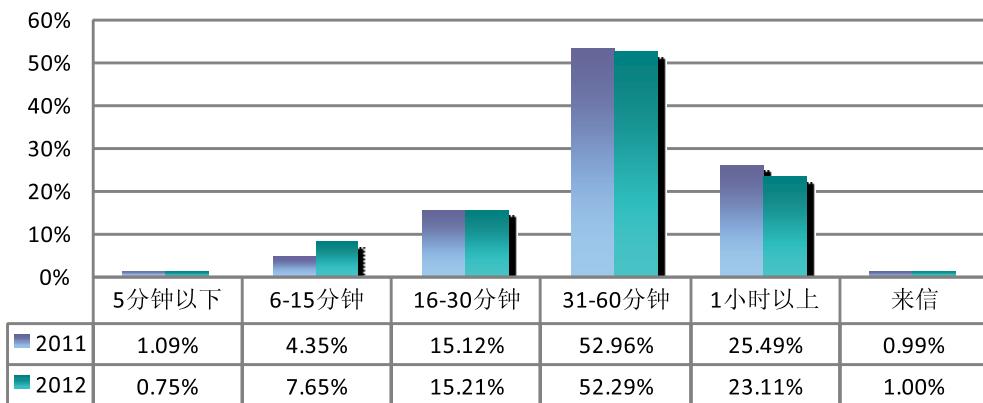


本会2011与2012年个案过去辅导记录比较



② 辅导谈话时间

数据显示，辅导谈话以31~60分钟内为最多（52.29%），占总服务人数的91%，这是最理想也较有效的谈话时间。

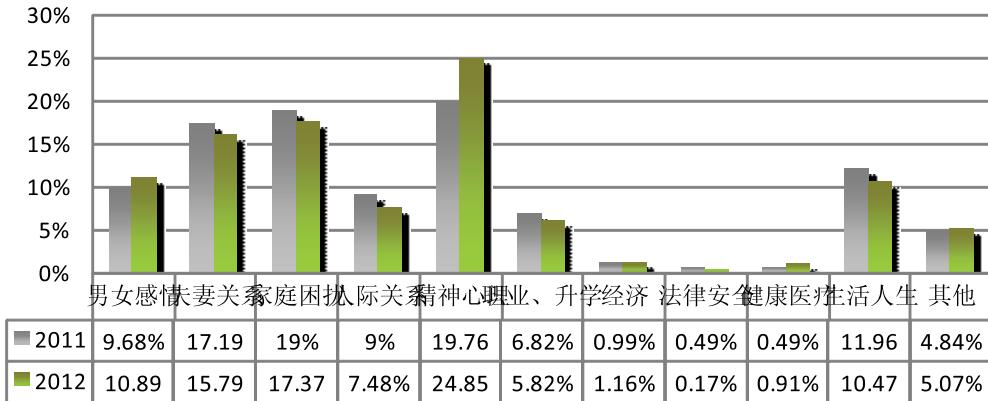
本会2011与2012年个案星期一至五求助的分布情况比较

本会2011与2012年个案协谈时间长度比较


③ 问题类别

从2012年统计数据中可见，求助的主要问题，依序（从高至低）为精神心理、家庭问题、夫妻关系、男女感情、生活人生、人际关系、职业/升学等。

当中以精神心理的问题最多，占总服务人数的24.85%，家庭问题（17.37%）次之，夫妻关系（15.79%）居第三。与2011年相比较，精神心理问题增加了49.5%，家庭问题增加了10%，夫妻关系减少了8.4%，男女感情增加了33.6%；若从近3年的个案统计数据来看，精神心理问题一直高居本会求助问题之榜首，显示现代人的精神负荷似乎面临多重压力与威胁，心理难堪一击，值得我们关注与深思。

本会2011与2012年个案问题类别比较

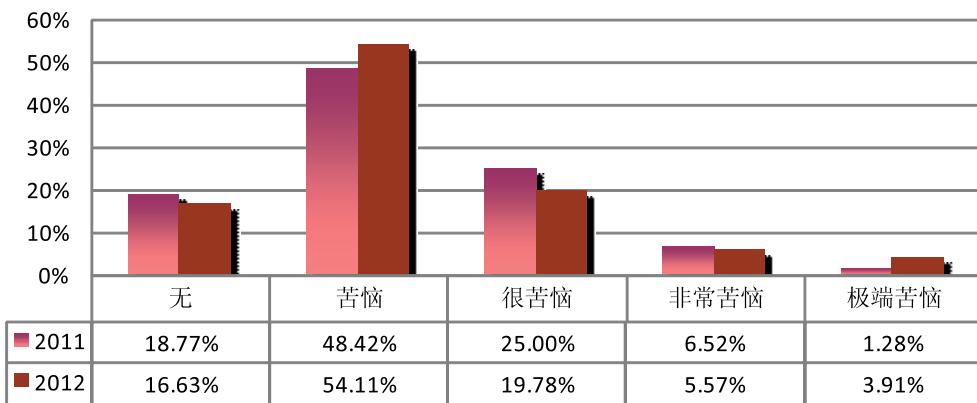


④ 自杀意念

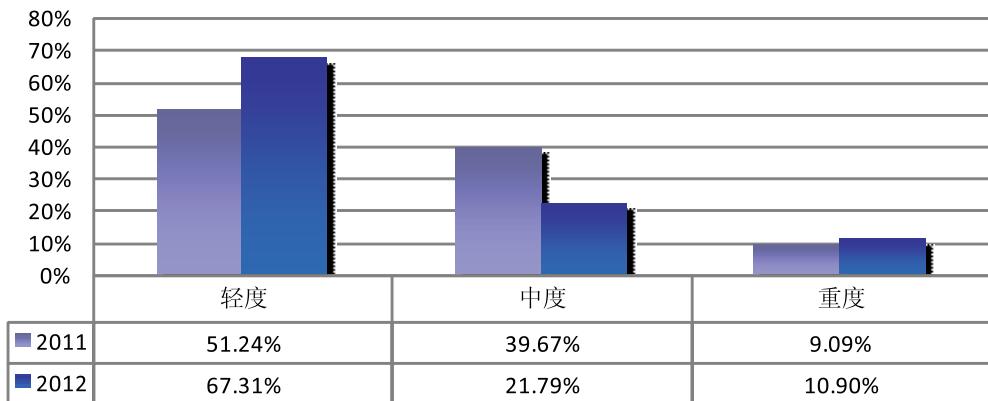
曾有自杀经验者占本会总服务人数的26%，而占总服务人数13%有自杀意念程度者，仍愿意在产生自杀的意念时，拨打本会辅导专线。与2011年相比较，有中度自杀意念程度者增加了28%，而有自杀经验者增加了19%。

协助有自杀倾向的个案或在早期发现有自杀意念者，及早协助预防，同时推展心理卫生工作，使个人在遭遇挫折时，知道如何因应与调适，或寻求适当的专家协助，都是本会协助社会降低自杀率的努力方向之一。

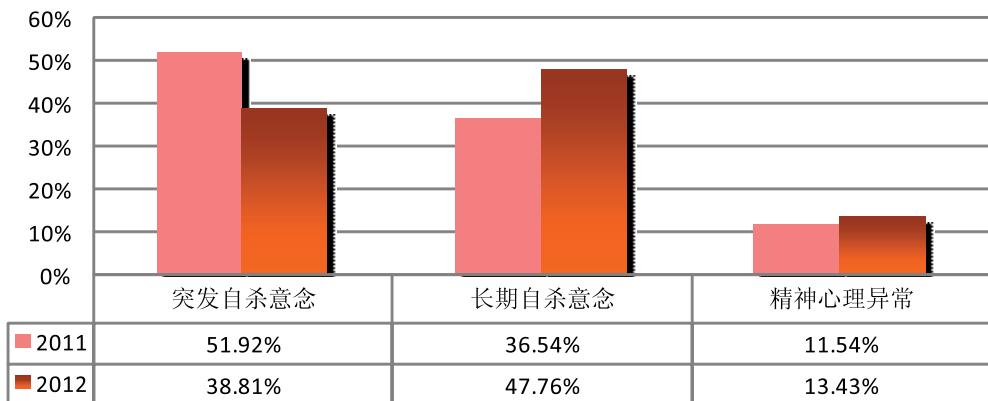
本会2011与2012年个案情绪情况比较



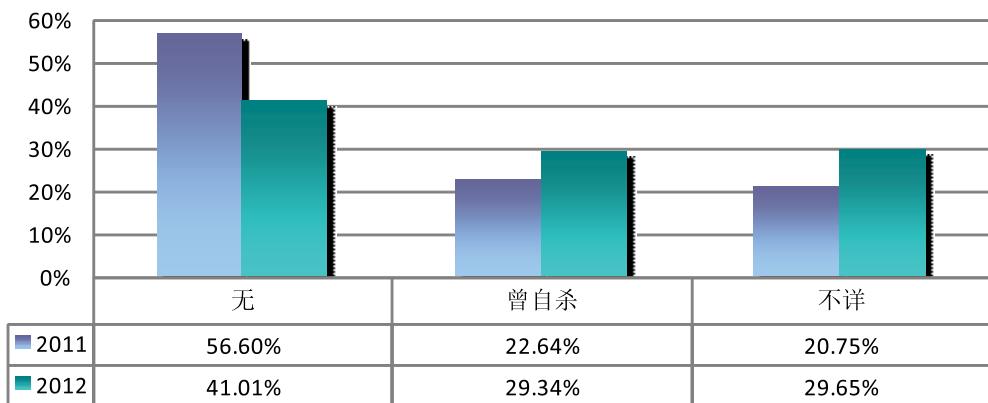
本会2011与2012年个案自杀意念程度比较



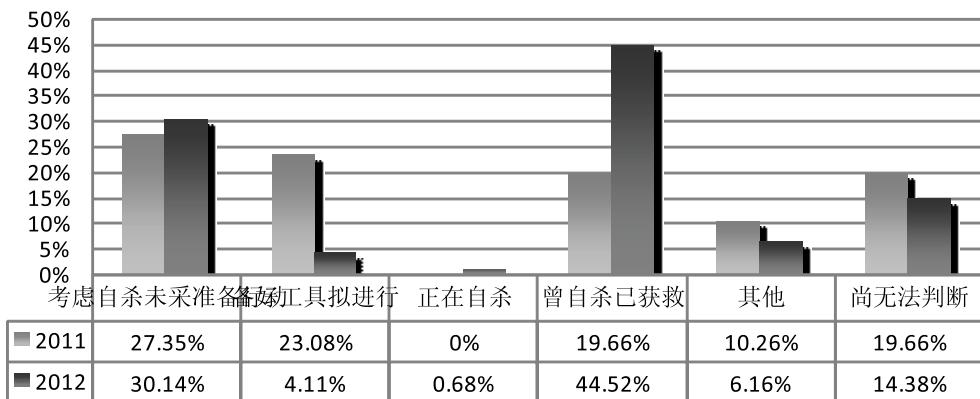
本会2011与2012年个案自杀意念性质比较



本会2011与2012年个案自杀经验比较



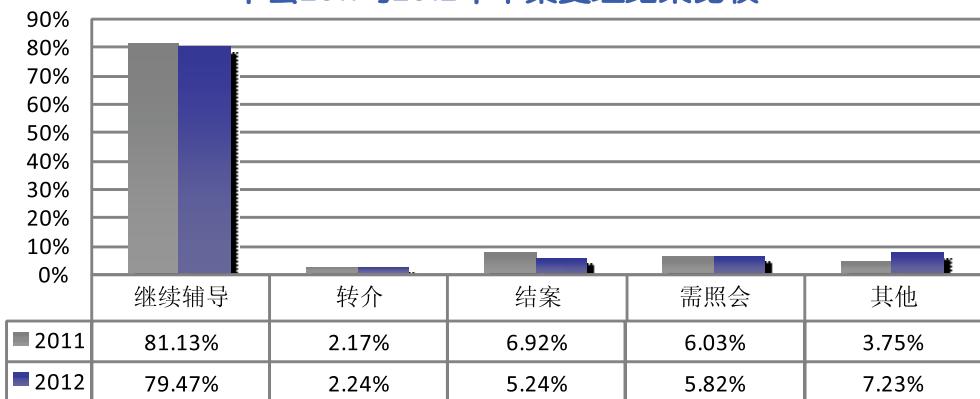
本会2011与2012年个案自杀状况比较



(五) 受理结果

从2011与2012年统计数据中可见，本会转介个案占少数，继续由本会辅导义工辅导者占大多数。

本会2011与2012年个案受理结果比较



(六) 结论

从近年来，求助个案持续有增无减的数量来看，除了本会辅导服务品质渐渐为社会大众所肯定与接受，更显示辅导服务有其存在的必要性与需求性，生命线的社会责任也更为重大。

因此本会必须做出更多深耕的努力，包括增强义工的专业范畴与协调辅导知能，以提供求助者更好的服务。

对于高危险群求助者，本会也在努力，期许能够发展出属于本会的危机处理模式，增进本会处理危机的各项能力。

所谓“预防重于治疗”，本会也会加强社会教育服务，深入社区、团体、学校及与企业，以多元方式实施心理卫生与教育，协助社会大众建立正确积极的人生观，重视心理卫生，培养“尊重生命、爱惜生命”的观念，兼培养适应现代社会的能力。

对于本会所有的义工伙伴们，我们也要在此致上最高的敬意与谢意，因为你们，社会充满希望与温暖。

“千里一线牵，帮助在耳边”，不论是素未谋面的求助者，还是天天相见的亲朋好友家人，本会祝福大家的生活，均有更多的关爱与温情!





培训组 着重职前、 在职与种子培训

培训组是附属在督导组之下的一一个策划小组，主要负责职前培训、在职培训、种子培训等三方面的工作。

目前，职前培训着重于策划义工储备培训课程；在职培训则主要提供义工自我提升与加强专业服务；种子培训以培育讲师或带领员等资源为主，以加强本会对外的各种辅导与教育服务。





关怀组

关怀孤儿与边青 让爱滋润心田



本会关怀组成立于2001年12月，成立的使命和理念为：献出关怀，把爱传下去。未来的目标与方向为：

- ① 未来五年将服务对象推广至其他单位如老人、孤儿与被社会忽略的弱势群体；
- ② 成为服务对象的陪伴者，给予关爱与温暖；
- ③ 以服务理念塑造一个人关怀生命、热爱生命的环境。

初期关怀义工服务于慈爱福利中心（TI-RATANYA）和得胜之家儿童及边缘青少年建造中心（Youth Renewal Life Centre）。

前者服务对象为一群年幼的孤儿，后者属于边缘青少年。2002年，生命线协会第一届关怀义工学员，固定每个月两次在得胜青建中心服务。通过游戏与团康活动，为青少年的生活添姿彩，

让他们从中学习，陪伴他们重拾希望与人生。

近年来由于人力缺乏，关怀组仅服务于青建中心；以及一年内举办2至3次的小学生生活营。

将边青引回正途

得胜之家儿童（Rumah Victory / House of Victory）及边缘青少年生命建造中心（简称青建中心）成立于1998年4月，是一间位于OUG的非盈利团体。

该中心帮助无依无靠的孤儿、单亲儿童及边缘青少年，从叛逆逃学、参与黑社会、吸烟、吸毒、与家人冲突、自我中心等问题中认清自己所犯的错误，而走向正途。

目前，该中心有22个孩子。在该中心，孩子们将学习适应有规律性的团体生活，学习信任别人，尊重彼此。



为青建中心孩子找希望

本会关怀义工在青建中心服务三年多，每个月两次定期在该中心服务，透过不同的活动主题、团体活动，协助边缘青少年进行自由的探索与学习，发掘孩子们的创意、提高他们的生命价值等，也透过接触与互动，了解及关心孩子们的内心世界，让他们知道这世界依然有爱……

除了固定性的服务时间外，本会也为孩子们安排户外活动如探访残障中心、2天一夜游等，让他们有机会与中心以外的世界接触，体验不同的生活，灌输他们正确的价值观。

由于本会乃非盈利服务团体，以上服务一律不收费，所以诚挚希望社会善心人士赞助生命线关怀组活动，让我们可以更好地去协助这群孩子！





爱心特工组 服务老人院、 孤儿院及感化院

2000年初，本会秉持“走出社会、结合社会资源”的理念，与国家血库、各购物中心、民间福利机构或团体，举办捐血等活动，共同推动社会福利工作。

爱心特工组源自本会最早期的“良友会”，定期到老人院、孤儿院及感化院去进行探访及举办器官捐赠等服务，并办一些团康活动，以添老人、孤儿及边青等生活色彩。

目前爱心特工组已从早期两个月一次的对外服务，发展至今天每个月至少一次的社区服务。

爱心特工组会定时在吉隆坡各主要购物中心举办捐血活动，所发动的捐血运动或环保运动，皆获得公众人士的热烈响应。近年来爱心特工组已为血库筹获超过9000包的血浆！

为让爱心特工组义工能更有效为大众带来安心的服务，本会为爱心特工组开设了各类学习课程，如老人心理学课程、捐血知识课程等。



社会教育组

传播生活教育， 促进大众心理健康

秉持“预防胜于治疗”的信念，本会社会教育组积极投入社会教育工作，以提升社会大众的调适能力及应变能力，增进大众的心理健康。

社会教育组每年不定时举办各类型讲座会、成长团体、工作坊、生活营、研讨会、辅导技巧培训、读书会等活动，将心理卫生、自我调适能力、情绪管理、自我认识、自我探索、人际关系、压力调适、个人成长、婚姻适应等现代生活主要的课题，传播到社会的

各个角落，让公众人士在认知与心理层面都有所提升，进而达到预防性治疗的目标。

社会教育组之大部分活动都由本会主办，目前也积极结合其他民间社团、报馆及学校的力量，同心协力落实社会教育工作，譬如本小组为学校策划生活营课程、为社团会员提供关精神健康与自我成长讲座与培训、协助有意培训辅导义工的团体培训义工等，期以扩大教育影响层面，造福社会。

SMARTSTART婚前教育课程

做足准备， 成稳步入婚姻

与子携手，白头偕老，这是人生一大重要的决定。

情侣要走入婚姻，不只是在财务上要做好准备，心理上的准备也不能忽视。自2006年开始，本会每年都会主办2场的“天长地久”婚前教育课程，让参加者协同自己心爱的人一起上课，一起感动，感受亲密。

马来西亚妇女、家庭及社会发展局所策划的婚前教育课程要在短短的两天之内消化，不容易的事。但在学员与主

讲人的共同努力之下，历届学员都有所斩获。

学员们在本课程中会进一步认识其伴侣，而更能接纳、欣赏及体谅彼此的不同，进而珍惜彼此间珍贵的缘分；也能认识彼此对婚姻的期待，并为现实生活做好准备，打下基础，包括如协调婚姻中各自扮演的角色、性关系、家务事、财务安排等等；同时体认爱之语言的魔法，学习经营共同分享的时间，以维持良好的婚姻关系。



运动缘起

爱惜生命， 从自助与助人开始

人在最低潮、最无助的时候，心里会发出求救的呐喊。生命线有感于现代人的经济、工作、婚姻、学业等压力巨大，自杀新闻不断，需要适当及正确管道，学习抒发与处理负面情绪，自2004年9月份开始，积极推动“爱惜生命醒觉运动”，简称“95”（救吾）运动，藉此发扬及提倡“珍爱生命”及95“救吾”之精神。

95运动之“95”，取其谐音“救吾”，即“救我”之意。“救我”涵盖“自救”与“求救”。

“自救”意味随时装备自己，以面对生活的挑战，解决自己的情绪与困扰；“求救”顾名思义，是向他人作出呼救，以解燃眉之急，但在这个求助的过程中，个人内蕴着一股自我爱惜、确信生命有希望的力量，才会采取行动，寻求一线之生机，足见“求救”之举措完全符合珍惜生命的意旨！

本会于2004年9月5日在半山芭富都广场底楼举行“95（救吾）运动”推展礼，并邀请马来西亚妇女、家庭与社会发展部政务次长YB周美芬主持开幕仪式。

2005年11月24日起推行连续一个月的“爱惜生命醒觉运动”，藉此为爱心

基金筹募经费，并将所筹得款项之20%捐出予“美门残障中心”。

自2006年开始，生命线至今举办了6届的95生命自觉营，希望能针对当前人们之心灵需要，进行心灵上之排毒，以获取平衡、喜悦之生活。

爱惜生命醒觉运动中所提倡的95（救吾）精神涵盖了：

- (一) “成长”之精神：大众通过各种管道，加强心理建设，以提高应变压力及危机时自我调适的能力。
- (二) “求助”之精神：大众在面对危机及情绪失控时，应该学习向外寻求支援及协助，“求助”乃是爱自己及爱他人之高尚表现。
- (三) “助人”之精神：大众需随时准备对身边面对精神压力及心里失衡的人提供协助，全力推动“帮助别人，成长自己”的助人精神。
- (四) “爱惜生命”之精神：生命难能可贵，无论生命面对多大的挑战或挫折，我们皆应持有爱惜生命之高尚情操，给自己及他人的生命一个机会。



一
线
年
华

生命线
2013

20
周年年刊



不分你我，群策群力

第一届95生命自觉营策划人 ————— 廖汉平（义工）

在生命线十年了，这是我第一次真正担起重任，承办一个大型活动。经验和领导能力考验着我，还好，在义工和理事们的合作之下，我们成功了！

那一刻，我是感动的，感动于各组义工们的分工合作，不分你我！感动于我们对生命线的爱，不是用“说”的，而是用“做”的，言行一致！





学员回馈 原来打开心门， 窗外依然有蓝天

载录 ————— 明惠

在两天一夜的自觉营后，历届学员们的体会是……

- ✓ 我体验到如何自我管理，也更了解自己，及如何控制自己的情绪。原来了解自己是这么的容易、简单却很深奥的事。
- ✓ 我从团体活动中体会到相处之道，及如何表达自己。
- ✓ 我体会到，原来打开心门，窗外依然有蓝天；对自己的认识，原来只有那么少。
- ✓ 人之前有那么多病痛，是因为没有好好地管理自己的情绪。
- ✓ 我发觉原来分享与倾听也能救人。
- ✓ 我找回了应有的自信！
- ✓ 外面的世界满足不了自己，只有自己的心思才可满足自己。
- ✓ 我更了解自己的身体和情绪，让我可以跟我的身体谈天。
- ✓ 第一次参与这类型的生活营，体验到不同年龄的家人一起相处，感觉到亲切，学习很多，帮助我思想上的成长。原来分享是那么重要得，我觉得自己过得很充实。



精彩2012

会务与报告 (1/1/2012至31/12/2012)

一
年
之
计
在
于
春

20
周年年刊
生命线2012



01 02



03



04



- 1 04-02-2012，本会举办义工新春联谊会，本活动获高桂莲、陈媚利、张庆锋及林致承各捐献两百令吉赞助。
- 2 25-03-2012召开会员大会，推选出“2012-2014年度第10届理事会”成员。
- 3 关怀组在Taman Pertanian儿童之家，从二月至九月，每月进行一次的知心之旅。
- 4 本会义工于4月接受星洲日报媒体采访。







1989

1996

1997

9月23日，策划成立马来西亚生命线协会

1993

4月8日，正式获得社团注册局批准

- 森美兰中华大会堂邀请本会协助成立并提供辅导培训课程予“森华青辅导中心”
- 1月14日，与另类音乐人签署“一线牵”歌曲的协议书
- 3月24日，良友会于会员大会后，在理事们见证下正式成立
- 6月15日搬迁会所，从富都 (Jalan Pudu) 搬至蕉赖马鲁里 (Taman Maluri)
- 6月起，主办三场“情牵我心系列讲座会”
- 6月30日，辅导义工王莲明、陈云娟、黄田环赴台湾高雄市生命线协会参加实习实务课程
- 9月11日，出席“大马 / 台北青年友好之夜”
- 10月1日起，长青出版有限公司邀生命线协会为青春双周刊主持“青春急症室信箱”解答信件
- 12月期间，邀台湾高雄市生命线吴信安主任来马提供辅导部督导训练、举办TA 101课程工作坊及爱情柠檬树讲座会
- 受邀出席3月8日及9日在台北举办的中华民国生命线协会全国年会
- 5月3日，于马华大厦三春礼堂举办“亲情洋溢温馨之夜”筹款活动，生命线协会和马来西亚广播电台第五台联办
- 7月10日，出席华社研究中心举办之“马来西亚家庭制度与社会变迁”学术交流会
- 8月7日，于马华大厦三春礼堂，生命线协会主办、马来西亚广播电台第五台协办之“热爱生命、群星爱心演唱会”筹募辅导基金
- 9月期间，主办“家庭谘商专业培训”、“走出家庭的暗流”及“爱在家庭成长坊”，邀台湾国立师范大学卫生教育系副教授吴就君博士授课
- 9月20日起，直辖区青运律师支会主办，生命线协会连同大将书行、木船餐厅协办三场男性关怀系列讲座会
- 11月4日，胡观明代表生命线协会出席“关注辅导员法令”会议
- 12月22日，马佛青总会心灯谘询辅导协调委员会主席黄碧云等14人前来本会作拜访及交流



我们走过留下的痕迹

生命线
20周年年刊
2013

1998

1999

2000

- 成立爱心基金
- 4月18日至19日，办“纾解压力”工作坊，邀台湾汪素娟老授课
- 9月8日起，主办四场“三一四二感情世界系列”讲座会
- 9月13日，生命线协会联合乌鲁冷岳福建公会青年团、雪隆安溪会馆青年团暨妇女组、蕉赖区福建公会、雪隆王氏公会青年团及加影狮子会主办“慷慨捐血，救人万千”捐血活动
- 12月18日，于巴生中华独立中学，本会主办三天两夜“青少年EQ生活营”

- 展开全年活动，主办系列活动，名为“我的电影、我的书；我的生涯、我的命”
- 4月，森美兰中华大会堂邀本会协助抚慰猪农们创伤的心灵，并于一个月内积极参与响应“拯救猪农”号召筹款，共筹得RM 8500.00
- 8月28至31日，主办沟通分析(TA)学习营(A 101-course)，邀Sweden的Thomas Ohlsson老师授课
- 8月30日，高桂莲代表本会出席台北市生命线协会欢庆三十周年庆典
- 9月17日至20日，高雄市生命线吴信安主任给予督导培训。并由吴信安主任率领成立督导团，由十三位督导组成。督导主任：陈云娟；副主任：郭素彬、张庆锋
- 10月7日，驻马来西亚台北经济文化办事处代表左纪国来函致谢生命线协会对921台湾事件的关怀及协助
- 基于义工人数日渐增加，本会成立义工团以照顾义工的福利。团长廖汉平，副团长陈媚利。
- 台湾李家同教授捐献其著作《陌生人》大马版权税RM960.00予本会
- 冯以量、胡观明、王好娴代表本会出席高雄生命线协会三十周年庆典
- 3月19日至2001年，由本会义工撰稿参与第五台“生活小启示”节目
- 4月30日，由澳门义工工作者会会长仇惠珊带领，连同澳门青少年犯罪研究学会、澳门生命热线、澳门弱智人士服务社会、澳门聋人社会、澳门圣安多尼育老人家以及明星影视体育协会(澳门分会)等7个团体(约15人)前来本会作拜访及交流
- 10月28日，生命线于天后宫举办“7周年慈善晚宴”筹募活动基金
- 11月11日至12日，青运直辖区主办“自我·团体·成长营”，邀请本会义工给予培训
- 12月10日，崇德文教中心主办“走出健康与充实的人生”生活营，邀请本会提供课程纲要及带领员

2001

- 5月26日至28日，本会与崇德文教中心联合主办“耕一亩温馨的家”成长营
- 9月，吉隆坡坤成女中邀请本会义工全年参与协助“学生辅导培训课程”
- 10月6日，邀饶文嫦医师担任“让压力不再是身心的痛”讲座会主讲人。10月7日，本会办“压力纾解工作坊”，邀饶文嫦医师授课
- 10月16日起，主办4场“点亮想望的幸福”巡回演讲（槟城、吉隆坡、巴生），邀若水老师、周玲莹、翁望回担任主讲人
- 本会关怀组成立

2002

- 1月至7月，本会义工持续参与协助吉隆坡坤成女中“学生辅导培训课程”
- 本会捐血组成立
- 2月期间，伟丽集团主办，本会协办“百花齐放播真爱，万马奔腾庆元宵”筹款活动
- 12月6日至8日主办第四届全国华社辅导研讨会暨辅导嘉年华会（主题：蜕变）
- 成立95爱心基金会

2003

- 1月29日，生命线创办人亚兰沃可博士（Sir. Rev. Dr. Alan Walker）于澳洲逝世，本会致电子邮件予国际生命线负责人Sue，致以哀悼
- 2月14日，“Pesta祥羊敬老庆元宵”活动，伟丽集团主办，本会为协办单位之一
- 5月30日至31日，主办“团体带领培训工作坊”，邀台湾国立师范大学卫生教育系副教授吴就君博士授课
- 9月，主办5场“两性系列讲座会”
- 10月16日，主办“忧郁型自杀防治及心理重建”讲座会，邀台湾高雄市生命线吴信安主任主讲
- 10月23日，于吉隆坡天后宫举办“10年一线牵周年晚宴”
- 获得政府机构颁发2003年非营利组织筹得最多血液之团体奖第二名

2006
2005
2004

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 本会义工担任马来西亚广播电台第五台“听你叙述”节目主讲嘉宾 ■ 5月，开始使用03-9282 1995作为本会之辅导热线号码（有三条分线） ■ 3月27日至28日，参与马来西亚妇女、家庭与社会发展部关怀组举办之“姐姐妹妹站起来”全国女青年成长营 ■ 7月12日至9月，本会义工受邀担任电视台8TV八度空间之“夏娃记事本”节目受访嘉宾 ■ 9月5日，主办“95（救吾）运动”推介礼，邀请马来西亚妇女、家庭与社会发展部政务次长YB周美芬主持推介仪式。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 本会义工担任马来西亚广播电台第五台“听你叙述”节目主讲嘉宾 ■ 3月至19月，出席“辅导员法令备忘录委员会成立”会议 ■ 3月至4月，主办3场“当亚当遇到夏娃”相爱篇系列讲座会 ■ 4月30日至5月1日，主办“向着阳光走”单亲妈妈工作坊 ■ 11月7日及9日，主办“如何化解防御措施”及“奇迹一念转”培训活动，邀若水老师授课 ■ 11月8日，主办“富裕的人生策略”讲座会于八打灵星洲日报讲堂，邀若水老师主讲 ■ 11月24日至12月31日，主办推行连续一个月的“爱惜生命醒觉运动”筹募活动，邀黄家定部长主持开幕，并将义款之20%捐予“美门残障中心” | <ul style="list-style-type: none"> ■ 本会获得Emerge System Sdn Bhd自建网站系统赞助，为期三年 ■ 1月至12月，本会义工受邀于苹果杂志“生命线辅导专栏”撰稿 ■ 4月至7月，本会义工受邀于光明日报“辅导站”辅导专栏撰稿 ■ 6月起，本会义工担任马来西亚广播电台第五台“爱生活”节目主讲嘉宾 ■ 6月起，本会义工担任马来西亚广播电台第五台“听你叙述”节目主讲嘉宾 ■ 6月起，主办6场“家人有约之夫妻成长”团体系列活动 ■ 8月11日，联合国国际难民署（UNHCR）代表Caloline Blay拜访本会 ■ 9月起，本会每年皆主办两场的“天长地久”婚前教育课程 ■ 9月29日，于八打灵星洲日报讲堂主办“女性与婚姻”讲座会，邀台湾施寄青老师主讲 ■ 9月30日至10月1日，主办“一切从性开始”两性关系工作坊，邀台湾施寄青老师授课 ■ 11月26日至12月31日，主办单亲支持团体系列活动 ■ 12月23日至24日，于雪州万津东禅寺主办第一届95生命自觉营，主题：珍惜生命，爱己爱人 |
|---|--|--|

2010

- 4月17日，主办“生命之音·回家”慈善筹款演奏会，以筹募本会活动经费
- 6月27日，本会受邀提供八打灵修成林“带领助人工作基本态度与技巧”
- 11月至12月，马佛青心灯谘询小组委派8名学员前来本会辅导部进行实行阶段之学习
- 7月至25月，本会受邀协助安溪会馆“生命日记生活营”，提供课程内容与带领员部分
- 12月25日及26日，于Agrotek Resort主办第五届95生命自命觉营，主题：从心找个家

2011

- 1月起，主办3场“社会关怀系列”讲座会
- 10月28日至30日，主办“禅与自我疗愈”工作坊，邀台湾百丈山力行禅寺慧门禅师主持
- 9月21日，配合10月10日世界精神伟生日宣导，本会接受网络媒体嗨搜影(HISOING)专访

2008

- 4月29日，出席“国家妇女、家庭与社会发展部(LPPKN)与非政府组织”交流会
- 6月4日，出席“JPNIN与非政府组织”交流会(Jabatan Peraduan Negara Dan Integrasi Nasional)
- 6月8日，本会于甲洞森林局FRIM主办“亲亲大自然”亲子营，Nesh Marketing、般若精舍联办
- 8月23日至25日，主办“心澄之旅工作坊”，邀香港林沉明莹博士授课
- 9月6日及7日，主办“回到原点，体现救吾精神”两天一夜生活营，由郭洙婷老师带领
- 10月30日，邀台湾高雄市生命线吴信安主任主讲“忧郁到喜乐”讲座会及“培训与督导管理”课程
- 12月13日至14日，主办第三届95生命自觉营，主题：生命U转，从心出发！

2009

- 4月至7月期间，受邀提供培训课程给马华妇女组妇女儿童援助局之义工
- 6月起，本会与爱心线、心灯辅导组联合举办“督导培训课程”
- 12月12日至13日，主办第四届95生命自觉营，主题：生命U转，从心出发！

2007

- 1月至12月，本会义工受邀于苹果杂志“生命线辅导专栏”撰稿
- Astro AEC制作之有关艺人两性节目“非比让爱起飞”，本会督导受邀担任节目谘询顾问
- 3月25日，巴生红新月队第9队分队14人拜访本会
- 自在音乐舞台工作室协助本会筹募经费，以其制作“圆满的生命”乐·舞·剧赏析会演出之其中一场(6月24日)作为慈善演出
- 8月7日，为本会义工办“赴一场心灵之约”交流与培训，邀满亚法师主持
- 8月18日起，本会义工受邀担任Astro AEC“警讯 Informasi Polis”节目嘉宾
- 8月19日，生命线热情主办，教总《孩子》双月刊温馨协办“绿光森林亲子日”
- 11月24日至25日，主办“小太阳欢乐生活营”
- 12月15日至16日，主办第二届95生命自觉营，主题：体验·自觉·创造清新生命



2013

2012

- 2月4日，举办义工新春联谊会
- 4月21日及22日，主办“亲密之旅”工作坊
- 5月7日，举办“2012年度义工结业暨理事就职典礼晚宴”
- 6月28日，本会受邀KWITCUT企业提供其公司职员内部培训课程
- 7月19日，KWITCUT企业邀本会提供其公司职员内部培训课程
- 7月26日，主办第一场“爱~拥抱生命”自杀解码系列讲座会，主题：关爱自己的生命
- 8月11日，主办第二场“爱~拥抱生命”自杀解码系列讲座会，主题：生命一路有你的关爱
- 9月4日至7日，由国际生命线台湾总会理事长陈宇嘉博士率领“国际生命线台湾总会参访团”，共15人莅临本会进行交流及学习分享。
- 9月5日，主办游戏治疗初阶训练工作坊，邀台湾国际生命线总会陈宇嘉博士和高雄生命线协会主任郑如安博士授课
- 9月6日，主办第三场“爱~拥抱生命”自杀解码系列讲座会，主题：忧郁CUT!生命出口就在前方。邀台湾国际生命线总会李正雄主席、陈宇嘉博士、郑如安博士、吴信安博士主讲
- 10月3日，本会义工受邀担任瓜拉冷岳福建会馆主办“从心出发”心灵健康讲座会主讲人
- 11月4日，于Leisure Mall主办“推广器官捐赠”活动
- 10月11日，本会义工受邀担任UCSI主办“爱护生命，自杀防治”讲座会主讲人
- 11月20日，KWITCUT企业邀本会提供其公司职员内部培训课程
- 12月8日，受邀提供活动予怡保恩寺三院（怡保安宁儿童之家、吉隆坡大慈讲堂、太平儿童安宁之家）联谊一日营活动
- 12月20日至22日，主办第五届95生命自命觉营，达尔尚艺术学院为联办单位，主题：青少年艺术与心灵
- 11月23日，举办2013年新春联谊晚会《红到发紫庆团圆》
- 5月25日，本会委派代表王锦民出席观礼及祝贺新任理事长黄裕舜（社团法人国际生命线台湾总会假桃园县中坜市举行第18届、19届理事长交接暨第19届理监事交接典礼，由18届理事长陈宇嘉将爱与责任的棒子交给第19届理事长黄裕舜）
- 6月10日，槟城心灵扶助协会（Befrienders Penang）莅临本会作拜访与交流
- 6月23日，主办“心的动力一日学习营”，提供本会义工作培训与交流，邀满亚法师主持
- 6月22日起，主办3场【掀开生命·亮点】“珍爱生命·自杀防治”系列讲座会
- 8月8日至10日，主办雪隆区青少年“2013年艺术与心灵”三天两夜生活营
- 9月22日，主办“20周年会庆慈善筹款午宴”



幸好没错过……

学员——黃玉清

我是通过报章知道生命线在招募义工的。

还记得第一次去上课的时候，我迷了路，兜了好多圈都找不着生命线，心里由急变缓，告诉自己：“随缘吧，既然老天爷不让我找到对的地方，那就不要勉强了！”

岂料峰回路转，我还是转到了生命线协会的中心！站在生命线的门口，我挣扎着要不要上去？我会遇到什么人呢？要怎样面对这么多陌生人呢？我越想越怕，好想掉头就走！可又心有不甘！

最后，我还是上了楼！告诉自己：无论遇见什么人，保持笑容就对了！

这招蛮有效的，我就这样认识了生命线的朋友，也从那天开始，我们一起度过了团体课，并经历几次实习活动和出游。

第一堂课，我缺席了。可是接下来的五堂课我无不出席。每一堂课，导师总是费尽心思设计活动让我们体会，让我们更深入地了解每一堂课所带出的意义。

在“认识你我他——助人的概念与角色”活动里，导师让我们用形容词介绍自己的名字，好让我们容易记得每个团员的名字。在游戏中，我们了解了沟通的意义和聆听的重要性。

我们也玩了简易的人格分析和测量表，让我们更了解自己的优点和缺点。

在课程中，我第一次站在很多人的面前分享我的经历，当时虽害怕，但踏出去了就只能坦然面对了，没时间去害怕啊！

最令人窝心的是“小天使活动”，我们既做别人的小天使，也让别的小天使照顾我们。在收与送礼物、爱与被爱之间，我领悟到：小天使正是每个人生命中的贵人！我希望自己甚至可以成为亲朋好友的小天使，而不忽略这些身边有缘人。

在出游活动中，辅导老师要我们画出心中的画。有人画出了自己的心情、梦想、遗憾、往事……也有人只是随笔画画，发泄心情。我画出了自己想守护的，看着画，我心里知道该怎么做了。

参加生命线的另一大收获是认识一班朋友。我们一起出游玩乐、一起实习、有默契地完成工作，还一起唱K、一起捡垃圾、一起打扫老人院、一起爬山……一班陌生人，就这么通过生命线，相识了，多么难得！幸运的是，这些朋友都是热心热诚的人，在他们身上，我学习良多，谢谢他们！

庆幸，当初在生命线楼下，我没让自己找借口，掉头就走！诚如生命线的宗旨：“帮助别人，成长自己。”因为生命线，我成长不少。感谢这段时间所有导师和义工对我们的指导和帮助，也衷心希望生命线在未来的日子里可以迎接更多个二十年！



你们是贵人是天使

公司主管 ————— Mrs. Lee

我很喜欢收听第五台（国营电台爱FM的前身）晚间节目“听你细诉”。那时候每个星期有不同辅导团体的嘉宾分享，教育听众如何去应对生活中的种种挑战。从中我学习到 情绪管理、沟通技巧、人际关系、自我价值等。从那时起我才知道马来西亚生命线协会的存在。

我十分赞同马来西亚生命线协会的理念：

千里一线牵，帮助在耳边
帮助一个人 = 帮助一个家庭
帮助别人，成长自己

生命线协会为有需要的人士与团体提供免费的辅导服务、社会关怀和社会教育，使不少人受惠。非常感谢多年来所有开荒的热心人士，你们的不屈不挠，助人克服重重难关，让我国增多一个助人管道。

谢谢生命线所有理事、义工、志工、辅导员、工作人员、会员、捐助者和参与生命线协会活动的人士，因为你们无私的付出与参与，让生命线协会茁壮成长；也谢谢那些寻求辅导者，让自己的生命更美好。

我曾出席生命线协会举办的“爱——拥抱生命”和“掀开生命·亮点”讲座会，从中学习到凡事正面思考与积极乐观心态的重要性。期待你们能推广这些讲座会至全国，教育更多民众学会爱惜自己和关爱身边的人，也希望



你们能延长免费的辅导服务时间。

马来西亚生命线协会在网上上载了许多正面积极、激励感人、让人省思的文章与图片。我把有启发性的图片放在电脑荧幕上以鼓励自己，让每一天幸福满满。

生命线协会的经费主要是来自课程和活动的收入、会员费以及公众人士的乐捐。希望公众捐款早日得到政府豁免税务，以吸引更多公司和个人提供金钱上的支助。

恭喜马来西亚生命线协会在今年庆祝二十周年，即将迁入新会所。希望公众人士踊跃给予生命线财务上的支持，使更多有需要帮助的人受惠。

让我们继续发挥仁爱精神，努力做别人生命中的贵人和天使，以打造爱心社会，世界因你们而更加美丽，谢谢。
加油！！





|| 敬佩 ||

Controls Architect —— 杨燕芬

光阴飞逝，转眼间，我在生命线上了将近一年的课，第三阶段的义工培训课程即将结束。

这段日子以来，让我最感动的是生命线的资深义工，他们服务了十年、十三年、甚至二十年了，依然还守护着这里，依旧充满热忱……

对生命线如此不离不弃的前辈，我真的很想向他们致敬！希望他们继续努力、加油！

而我已经与生命线结缘了，也希望自己能成为正式义工，继续学习，并贯彻生命线的精神：帮助别人，成长自己。 

先成长自己， 再帮助别人！

幼教老师——廖翠薇

对我而言，接受生命线辅导义工培训的开始，也是探讨“自我”的开始。

起初，我想借着此培训课程以加深对辅导的认识与学习，以能为自己的事业带来助益。

结果却发现第一阶段的培训课程着重于“成长自己”，尔后才是“帮助别人”！

这样的学习历程，带给我很大的收获，我重新认识了自己，并开放自己！

在我成长的过程中，性格起了变化，但我全然没有意识到。学习开放自己，就像是“找回自己，重拾自己”；我得努力地去发掘自己改变的因素，希望这个发掘能让自己朝向更完整的自己前进。

在课堂上和学员们的互动、交流与意见的冲突，让我学会了了解与接纳彼此，更重要的是以真诚的心对待自己、对待别人。

在第二阶段的学习助人过程里，我学会了一些辅导技巧，虽不能掌握得很精准，但至少我学会如何面对自己的

情绪，从中接纳并同理自己，因为这一切比作为一个助人者来得更重要。当我能够更为觉察自己的时候，我觉得我能够以更大的宽度与更深的尺度去看自己和看别人，从中也增进了人与人之间的沟通。

如今我已进入第三阶段的培训，朝向更专业的助人工作，需要学习更深入更精准的助人技巧，而我觉得更挑战的是自己内心的挣扎。当我遇到挫折，我的确会怀疑自己到底是否适合当一个助人者？我是否应该放弃？我相信不管现在或以后，成为一个助人者，都会面对考验自己的时候，到时我必须承认自己的无能与脆弱，也必须允许自己失败、悲伤吧！

我知道助人工作是一个无止境的学习过程，没有一个终点，所以只有不断地成长自己，才可以持续地帮助别人。我希望通过生命与生命的交流，让我在自己的人生旅程中，更添不同的故事、经验与回忆。





生命线有缘人 每一次缘分， 每一个拥有

台湾 ————— 吴信安博士（教授/顾问/牧师）

回想二十几年前，台湾高雄市仁爱街宏法寺上人释开证法师，转介想出家而尘缘未了的柯保合先生，来高雄市生命线协会参加“训练研习”。也因此结缘，开始受邀到马来西亚生命线协会。

记忆中的有缘人是：胡观明、林爱丽、张庆锋、袁伟光、冯以量、王锦民、高桂莲等人。热诚带领到寺庙、学校、电台介绍“生命线”慈悲博爱精神，及“帮助别人，成长自己”的方法。

之后，林爱丽与陈媚利等一群青年人，来台湾旅游，到高雄市生命线协会参观。认识更多，联络越多。较有印象记录的列出如下：

1993年

1993年许福来理事长颁发给我“出席十周年庆感谢状”百桌千人宴募款餐会，捐血活动，场面热闹非常感动。

回想当时的高桂莲秘书长常来台湾，列席高雄市生命线协会理事会议，

慷慨捐了许多钱，感动建议安排人到台湾生命线协会实习，学习了解自杀现象，以预防自杀事件的发生，降低自杀机率，增进身心灵健康。

1996年

1996年去演讲分享林晓薇主编赠送董总中学生月刊出版的《想谈恋爱—告诉我，如何才算相爱》。

因张庆锋常载去电台，建议他再进修，而我完成“生命线自杀危机协谈的研究”论文。好友刘应炎医师，马来西亚人，十八岁来台湾读高雄医学院毕业自开业，娶高雄人，常带子女回家乡探望亲友。是六合基督长老教会的长老、英文查经班老师、高雄市生命线及YMCA理事，常鼓励我继续关心大马。

我1975年台南神学院道学硕士毕业、1979年东南亚神学研究所实践神学硕士、1982年到美国加州长堤州立大学社会心理卫生及管理领导研习证书、1997年台南神学院暨研究所牧范学

博士。兼任台南神学院宗教社会工作副教授、高雄真道神学研究院客座教授心理学、教牧协谈课程，受聘高雄六合基督长老教会社会关怀牧师。在生命线服务33年退休。当国际志工3年6个月。

在这过程中，马来西亚生命线的历届理事长许福来、张成市、林礼菲律宾、苏意琴、高桂莲，聘我为顾问，邀请我协助训练督导。我们也一起去动物园、时代广场、双子星大楼、云顶高原、黑风洞游览。

2003年

2003年，我于Maluri Value Inn Hotel为生命线进行在职训练“特殊与危机个案的处理”、“个案管理与研讨如何提升辅导义工的服务品质”——有演讲、讨论、影片欣赏、分组讨论、个案研讨，角色演练、效果评量表。

记忆中是朱佩菱开场，张春莲、陈雅琴、郑翠芳、袁伟光、蓝美儿、黄秀燕、林力菁、杨宝珠、黄锦照、李玮凌、叶秀清、高桂莲、黄慧芳、张庆锋、黄秋媚、周家安、王锦民、张春源、黄玉燕等人参加。我也去雪华堂及森华堂辅导中心分享“婚姻危机个案处理”。

参加高雄市生命线专业实习课程的人：1999年以前有柯保合、黄晋明、黄田环、陈云娟、黄莲明。2000年冯以量，还到台北马偕医院安宁照顾教育训练，出版畅销书多本。王妤嫻社工，来台湾关怀亲人及安排参观高雄市政府社会局、妇幼暴力防治中心。2002年叶秀清、2004年王锦民、电脑及摄影很强，

多次来台湾，还带全家人来游览。

2005年

2005年举行训练员与督导培训。林金思、叶秀清、黄秋媚、梁惠美、张翠芬、江宝明、余莹樱、黄秀燕、陈云娟、袁伟光、余炽和、马美玲等六十多人参加。生活营青年人的活力及创新是未来的希望。住过王锦民及在高桂莲家，如同家人一样，热诚亲切照顾。我很欣赏“守护生命，全力以赴”在KENDEK企业与KEN LAI, GOH SENG LER等人一起学习：设定目标、研究发展、制造、销售、推展、支援。庆功宴及人际关系很重要，货比三家不吃亏，尝试吃到满意才付钱的“榴莲”，印象深刻。

2008年

2008年受邀公开讲座分享“忧郁到喜乐”、“训练与督导管理”。丹斯里拿督郑福成局绅、拿督施朝全、许福来、张成市、苏意琴等人热诚招待晚餐。由林晓薇、张翠芬、李春桃、陈婉



珍、戴桂芳、林秀玲、余炽和、周家安、王锦民、林致承、黄广文、施顺荣秘书长等人协助。参观NASH活氧环保滤水机公司。住在苏家，苏弟兄示范，若吃太多榴莲时消胀的方法，很有效果。

2010年

2010年与台湾生命线总会李正雄理事长，从泰国参加IASP国际自杀防治协会研习会议，回程到吉隆坡。进行研习训练自杀防治 Suicide Intervention 的 6 个 技 巧： 1. Explore. 2. Ask. 3. Listen. 4. Review. 5. Contact. 6. Follow-up. 得到高桂莲、苏意琴、袁伟光、陈云娟与女儿等招待照顾。



2012年

2012年台湾生命线总会理监事十馀人，拜访高桂莲会长、林进利副会长、冯以量副会长、永久名誉会长丹斯里拿督郑福成局绅、陈正财博士、黄玉燕、杨玉贤、李美慧、严燕琴等人，四天丰富的餐宴热诚招待，尝试原产地及不同的“肉骨茶”，滋味难忘。感谢生命线行政处余炽和、王锦民、陈文兴等伙伴协助招待。

2013年

欢迎2013年10月17至20日来台湾台中市清新温泉旅社与南方人寿

训练中心，生命线协会承办：第十四届亚太地区生命电话谘商国际会议 (The 14th Asian-Pacific Telephone Counseling International Conference)，国际生命线总会 (Life Line International) Mary Parsissons总会长、亚洲地区李正雄主席、黄裕舜全国理事长、张贞祥承办事长、国际事务主委陈宇嘉博士等人共同邀请。同时与社团法人高雄市生命线协会缔结联盟。高雄施明宏理事长、白琼芳主任、林婉茹社工、吴信

安志工及相关人士见面，游览台湾各地。有兴趣的人可:
tcsht@life1995.org.tw
直接报名。

庆贺马来西亚生命线20周年庆。
我在特刊“寻找生命线有缘人”徵文活动
留文。

人生的缘分，
互相欣赏、相知、相惜。随缘、随意、随遇、随喜……很在乎你是我的朋友，很珍惜你。

不常写信打电话给你并不表示不理你，而是怕吵到忙碌的你。

mail给你，代表着每一次缘分，因为我在乎珍惜拥有的生命。

在我内心有着一份感觉、感动、与感恩，让我想要和你一起分享这篇文章，因为你是有缘人。

9月20日至25日，我会到可爱的吉隆坡跟大家相聚，与大家一起再遇生命线的有缘人。

20周年会庆 慈善筹款午宴缘起

一
线
年
华

20
周年
生命线
年刊
2013

创会初始，本会立于吉隆坡Chow Kit区一间简陋的会所。

后搬迁至Jalan Pudu。

1996年6月，再迁至Taman Maluri，租用至今。

为扩大活动空间，以应付日益增加的活动，本会历届理事不断物色更为恰当的会所。

今年，我们终于克服万难，在吉隆坡Setiawangsa区物色到大家都认同的新会所！

祈盼，新会所新气象，本会能长期为大家服务，扩大服务范围，顺利推展各项服务活动，通过电话、面谈、书信及电邮等辅导方式，协助心灵受创伤的人重拾喜悦的人生，寻找生机，看见希望！

适逢本会今年迈入第20个年头，我们恳盼在这个里程碑上，筹募RM 700,000，作为本会常年开销及新会所的装修费。

身为一个非宗教、非政治、非营利的团体，我们亟需各界善长仁翁、

社会贤达及热心人士，慷慨解囊，共襄盛举！

谨此向大家致以我们最崇高的敬意与谢忱！

为了铭记大家的慈悲与热情，

我们将以以下方式感谢“20周年会庆慈善筹款午宴”捐款人：

| 序 | 捐献款项 | 回馈方式 |
|---|------------------|----------------------|
| 1 | 凡乐捐RM 50,000或以上者 | 敦请为永久名誉会长、鸣锣人及获赠3桌餐席 |
| 2 | 凡乐捐RM 10,000或以上者 | 敦请为击鼓人及获赠2桌餐席 |
| 3 | 凡乐捐RM 3,000或以上者 | 敦请为剪彩人及获赠1桌餐席 |
| 4 | 凡乐捐RM 1,000或以上者 | 获赠3张名誉券 |

注：凡乐捐RM1,000以上者，其芳名／宝号将刻于新会所内之征信录，作为永久纪念。

20周年会庆慈善筹款午宴

日期： 22-9-2013 (星期日)

时间： 上午11点， 11am

地点： 吉隆坡冼都王岳海大礼堂

HGH Convention Centre, Lot 475, Jalan Sentul, 5100 Kuala Lumpur.



行信家

20周年会庆慈善筹款午宴

| | |
|------------|---|
| RM 100,000 | 丹斯里拿督郑福成局绅，高桂莲，陈凯思(Hans Advisory & Trust Co Ltd) |
| RM 50,000 | 拿督邝汉光，拿督斯里陈正财博士 |
| RM 30,000 | 林进利 |
| RM 10,000 | 拿督邱财加，丹斯里拿督刘景成，杨福春，李丽琼，南洋报业基金，郑国良，Yiliang Studio & Publication 冯以量，Infonex Enterprise 马正明，博珊珊，Bu Geok Sian, Yap Yoon Foong, 爱家园成长乐园，Hong Bee Property Management Sdn Bhd |
| RM 8,400 | Yap Yoon Lee, Cheng CheeWoon, Loo Yuen Weng, Yap Yoon Kien, Yap Sook Ling |
| RM 5,000 | 陈愿兴, Kwik & ez |
| RM 3,168 | 林顺宝贤伉俪 |
| RM 3,000 | 叶祥发，王鸿财，郑秉吉，陈文花，李成才，叶养民，钟丽敏，麦嘉强，Synergy House Furniture SdnBhd, CTL Renovation |
| RM 2,000 | 雪隆南安会馆，陈添泉，Loyalcom Sdn Bhd, Lue Ting Hock, Tactcom Engineering SdnBhd, Thong Lee Tea Merchant SdnBhd, Goh Mooi Koi |
| RM 1,560 | 国际生命线台湾总会参访团15人 |
| RM 1,000 | 丹斯里拿督斯里杨忠礼，雪兰莪诏安东山会馆，陈添联，李志泉，戴国量，郭成财，李东海，郑萃强，罗沅成，邓荟芬，许振伟，王多成，黄英华，张成市，Buildtrend Resources Sdn Bhd, Etage Resources (M) Sdn Bhd, Fu Peng Choon (Pascal Control Sdn Bhd), ACS Contractor Sdn Bhd, KienYik Glass Sdn Bhd, Wong Rhen Yen, Sow Lap Chooi, Siah Ah Teng & Lim SiauMey, Boey Tuck Onn, Wong Chan Fatt, Lim Hooi Hooi |
| RM 935 | 李正雄，黄裕舜 |
| RM 636 | 张春玉 |
| RM 620 | 2013走过悲伤工作坊全体学员 |
| RM 600 | Tan Swek Fang |
| RM 500 | 驻马来西亚台北经济文化办事处罗由中代表，吴信安博士，李子平，Koo Chong Seng, Keith Low, Lim Kim Eng, Goik Ken Waine, Percetakan Advanco Sdn Bhd, Angelic Tea & Sccone (Angela Lim) |
| RM 400 | Yang Tzyh Chang |
| RM 300 | Tan Ka Kiaw, Chow Chui Yee, Yong Yoke Been, Tan Kuen Wei |
| RM 250 | Chong Chuan Long |
| RM 200 | Wong Ai Queen, Ding Child Psychology Center Sdn Bhd, Mission Taskforce Sdn Bhd, Low Tiam Ton |
| RM 100 | 陈欣宁，Ee Fee Peing, Haw Chin Teck, Woo Siew Yan, Mr Lee, Chai Man King, Tan Sin Yi, Tan San Tun |
| RM 88 | Tan Kwee Xun |
| RM 72 | Tan Sin Siew |
| RM 50 | 饶雅烈，邱琳琳，Chen Siew Khoo, Ms. Kua Swee Tee, Grace Ng, Wong Mun Siong, Fong Tian Fok, Yap Chai Yean, Yong Ben Cheng, Wong Ben Leng, Kang Voon Kee, Lee Bee Fei, Low Hooi Ben, Tan Yi Wen, Yap Hong Cheng |
| RM 40 | 无名氏 |
| RM 20 | Teo Ghin Shia, Angie Ng |
| RM 10 | Tracy Choong Kat Yee, Wong Lee Hiang, 无名氏 |

(注：以上乐捐款项以截至2013年9月12日为准；排名不分先后，如有错误或遗漏，敬请告知！)

让生命线的真心
抹去这世界的忧愁……

明天会更好

作词：罗大佑 / 张大春 / 许乃胜 / 李寿全 / 邱复生 / 张艾嘉 / 詹宏志
作曲：罗大佑
编曲：陈志远

轻轻敲醒沉睡的心灵 慢慢张开你的眼睛
看那忙碌的世界是否依然孤独地转个不停
春风不解风情 吹动少年的心
让昨日脸上的泪痕 随记忆风乾了

抬头寻找天空的翅膀 候鸟出现牠的影迹
带来远处的饥荒无情的战火依然存在的消息
玉山白雪飘零 燃烧少年的心
使真情溶化成音符 倾诉遥远的祝福

唱出你的热情 伸出你双手
让我拥抱着你的梦 让我拥有你真心的面孔
让我们的笑容 充满着青春的骄傲
为明天献出虔诚的祈祷

谁能不顾自己的家园 抛开记忆中的童年
谁能忍心看他昨日的忧愁 带走我们的笑容
青春不解红尘 脍脂沾染了灰
让久违不见的泪水 滋润了你的面容

唱出你的热情 伸出你双手
让我拥抱着你的梦 让我拥有你真心的面孔
让我们的笑容 充满着青春的骄傲
为明天献出虔诚的祈祷

轻轻敲醒沉睡的心灵 慢慢张开你的眼睛
看那忙碌的世界是否依然孤独地转个不停
日出唤醒清晨 大地光彩重生
让和风拂出的音响 谱成生命的乐章

唱出你的热情 伸出你双手
让我拥抱着你的梦 让我拥有你真心的面孔
让我们的笑容 充满着青春的骄傲
让我们期待明天会更好

欢迎您加入爱心传递的行列！ “生命常年经费”乐捐表格

申请表格 / Application Form 个人资料 / Personal Details

先生 / Mr 女士 / Mrs 小姐 / Ms

姓名 (中文) _____

身份证姓名 / Full name as in NRIC _____

身份证号码 / New I.C. No. _____

出生日期 (日/月/年) / Date of Birth (D/M/Y) _____

性别 / Gender _____ 年龄 / Age _____ 职业 / Occupation _____

通讯地址 / Correspondence address _____

电话 (家) / Home Tel No. _____

(公司) / Office Tel No. _____

手提电话 / Mobile phone No. _____

电邮 / Email _____

申请人签名 / Signature of applicant

日期 / Date

请勾选您愿意参与的项目

会员 Member RM 24 + Registration Fee RM 10

永久会员 Life Member RM 200 + 入会费 + Registration Fee RM 10

随喜赞助 Donation

赞助 Donation RM _____ 共 / Total: RM _____

付款方式 Payment Mode

现金 Cash RM _____ 支票 Cheque RM _____

支票抬头请写 / Cheque payable to : **LIFE LINE ASSOCIATION MALAYSIA**

银行账号 / Bank A/C No.: 3065-6057-22 (Public Bank Bhd)

汇款后请将银存入单及表格传真至 / Please post or fax completed form with cheque / bank deposit slip to : 603-9285 0225

任何询问请联络 / For enquiry, please contact:

电话 / 03-9285 0225

电邮 / Email: admin@lifeline.org.my

地址 / add: 71B, Jalan Jejaka 2, Taman Maluri, 55100 Kuala Lumpur.

行政处用 / For Office use

收据号码 / Receipt No. _____

日期 / Date _____

支票号码 / Cheque No. _____