



苏万安
马来西亚生命线协会会长

共肩使命廿五载 同创愿景献关爱

我很荣幸再次被会员们推选为理事，并连任马来西亚生命线协会第12届会长，这是连任后的第一篇刊词。

衷心感谢已卸任的第11届理事，在三年里齐心协力，带领本会取得多项突破性的成长。感谢留任的理事，也欢迎新加入的理事。期待新的理事阵容，秉持生命线协会的宗旨与理念，为这24年的助人平台增添新元素与演变，以更稳健与有效的步伐履行使命，迈向团体愿景。

我不曾忘记2014年甫接任会长时定下的三个目标。第一个目标是收集与整理生命线协会长期积累的本土与实操经验，编辑成册出版。经过上届理事们三年努力，本会于此已取得巩固的基础。这些文字记录是生命线协会最至高与珍贵的资产，也是让知识经验流播久远、惠及大众与新进的最实质的方式。

2018年1月8日是生命线协会重要的里程碑。引领期盼二十余年，本会正式推出辅导服务的第一波延长

计划，从这天开始增加周一日间的电话辅导时段，为本会迈向24小时热线辅导愿景的关键一步。我深切感激本会义工、理事与行政人员们的付出，特别是直接参与研讨与落实工作的伙伴。为履行生命线协会这项最根本的使命，持续性的培训规划、系统性的经验整合、以及完善的义工成长系统，都是稳健落实此目标至关重要的措施。

2018年9月9日则是纪念本会成立25周年举办慈善午餐的大日子，感恩一路走来各界予以本会的奉献与厚爱之余，也为下一段廿五载筹谋——生命线大家庭再度群策群力，为增设“教育推广中心”筹募资金与网罗资源。长远而计，这是为第三个目标“开设分会”立下基础，短期内也用以缓解本会近年迅速成长的助人服务与义工阵容之空间需求。

为社区提供充分且及时的辅导资源是生命线协会长期努力推动的愿景。为此，清晰且广泛掌握全马各地区、群体之本土辅导议题，便是持续性提升辅导



助人专业之道，也将是此教育推广中心之主要功能之一。这包括整合资深义工的本土经验，辅以学术研究方法探讨社区之挑战与需求，进而研发更合时宜的辅导作业系统，除提升辅导服务外，也让相关知识远播、各方受惠。我期许以此作为传播理念，待时机成熟后，开设分会的工作自然水到渠成。未来，分会以生命教育出发，协助当地民众之自我学习与提升，进而培训义工团队，最终推展出生命线协会的核心服务——电话辅导服务。

为有效落实上述目标，我认为生命线协会全体义工、理事与行政人员共同肩负重轭：

- 一、理事时刻谨慎确认本会之发展方向清晰明确，及时处理过程中出现的挑战。
- 二、督导组与辅导组积极建立完善的培训体系，扩大义工团队，并持续提升服务品质。
- 三、社会教育组以其近年茁壮发展的讲师阵容，先以讲座与工作坊形式走进各地社区，于分会成立后

担当首要责任，深耕当地生命教育之推广。

- 四、关怀组与爱心特工组分别以青少年关怀服务和社会公益活动凝集当地群众，让各区民众认识，甚至认同生命线协会之助人使命与愿景。
- 五、游戏治疗组已成功结合各地资源，走入社区推出流动式服务，近年所累积之宝贵经验，必可作为他日分会辅导服务之重要参照。
- 六、行政处谨遵理事拟定之发展方针，积极支援各项义工服务，巩固且发挥本会作为助人平台之功能，并与各社区团体紧密联系、共同成长。

最后，我谨代表生命线协会全体同仁，向从草创时期发展至今，以精神、经验、善款等各形式，支持与辅助生命线协会的有心人，说声“多谢，感谢”。各位的无私付出，成就了今天的生命线协会，也照明这个团体的未来，更为社会增添关爱之情。我诚挚期许，本会理事、六组义工以及行政人员坚守岗位，携手前进，铺出辅导助人专业之“光明之道”。🌻