

## 会长的话

# 在新平台上 发挥潜能



# 造福社会

本会会长 —— 苏万安

我参与生命线有4年多的时间，在成为会长后，更深刻体会到，需要更全面和深入了解这个组织，以便能有效地领导生命线。

一直以来，生命线都给我一种很特别的感觉。这里有一群人愿意不计报酬，奉献自己的时间与精力为社会大众服务。其中，不乏正值为事业打拼的年轻人，宁可放弃赚取更多收入的机会，而把心力投入在生命线。这启发了我本能的思考，该如何策划、推动和协助我们这一群热心的年轻人，让个人、组织、社会的理想和梦想得以实现。

## 搭建桥梁 加强各组共同文化

生命线在上届会长高桂莲女士带领下，不只迁入新的会所，也在短短两年内将生命线提升至另一高层次。

而我身为一位工程师，策划及执行工程，加强和巩固内部运作与配合，是我日常的工作，也是经验所在，正好将之贡献和应用在管理生命线各组内部，确保大家拥有一个稳健和高层次的新平台，发挥自己未知的潜能，为社会大众造福。

为理事与义工之间搭起桥梁，增强彼此的沟通与共识，为首要之务。接着，我尽可能参与各个小组的活动，就算不是直





接参与，也在一旁观察，以了解各个小组的运作方式及活动内容。

当参与的活动越多，我愈发感受到义工们的专业与能力，不管是辅导组、督导组、关怀组、爱心特工组、社会教育组或游戏治疗组，大家所办的活动都获得外界的认可及好评。

接下来，我希望能提升各组共同文化、活动策划及运作方式，好让六小组更亲密融洽、了解彼此与合作无间，凝聚整体力量，达到事半功倍的效果。我相信1+1不只等于2，可以是2的平方4!

### 三大目标 让成长有个方向

身为生命线的掌舵人，我也需要设定一些目标，让整个组织有明确的前进方向。在设定方向时，必需考虑到三个方面：社会大众的需求、义工会员的需求及生命线的组织概念，我们的方向必需以符合这三个方面为前提。

社会大众对辅导服务的需求日益增加，义工们需要有发挥的平台协助更多有需要的人，国际生命线以提供24小时热线服务为基础。反复思量，我向理事会提出三个大方向，分别是：出版属于生命线的刊物及书

籍、24小时热线服务及开设分会。

这本会讯的诞生，已是出版刊物的第一步。我们的编辑小组，也正在筹备一本由生命线资深义工撰写的辅导书籍，以浅白的文字向社会大众分享一些可应用在日常生活中的辅导技巧。撰写书籍让资深义工宝贵的经验得以流传开来，同时鼓励义工们自强不息，不断提升自己。

提供24小时热线服务，除了是国际生命线的基础，也为了满足求助者的需求。试想想当求助者正处于心灵煎熬，痛苦万分之际，还需等到晚上7点才能拨电寻求辅导，这是多么辛苦的事。而有危机倾向的求助者，或许等不到热线开启的时间了。

马来西亚的生命线，源自于高雄生命线。而在台湾，总会加上分会，共有23个生命线，可见社会人士对辅导需求之高。在马来西亚，人们对辅导的需求也日益增加，开设分会为其他区域的人们提供服务，可让更多人受惠。

为落实这三大方向，在执行上还有许多需要商讨的地方，尤其如何以稳健的步伐达至目标。最重要是大家认同这个方向，当大家有这份心，就能尽己所能，扮演适当的角色。🌻

